



14 ET 15 MAI 2018

FORUM

SUR LES MEILLEURES PRATIQUES

USAGERS • CHSLD • SOUTIEN À DOMICILE

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS de l'Estrie – CHUS)

M^{me} Sonia Quirion, coordonnatrice télésanté
Centre de coordination de la télésanté

M^{me} Anik Belleville, infirmière stomothérapeute
Direction des soins infirmiers



La Téléassistance en soins de plaies (TASP)

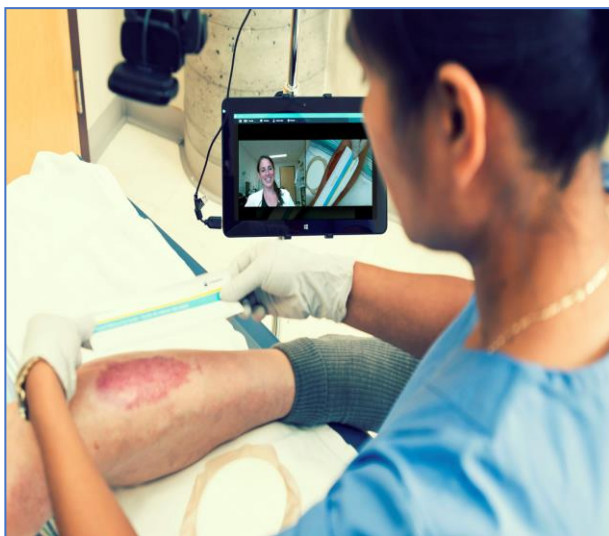
Au service des usagers

Plan de présentation

- ▶ La Télésanté
- ▶ La Téléassistance en soins de plaies (TASP)
- ▶ Les retombées pour les usagers

Objectifs de la télésanté

- ▶ Augmenter l'accès aux services de santé spécialisés
- ▶ Améliorer la qualité de vie des usagers
- ▶ Briser l'isolement des intervenants



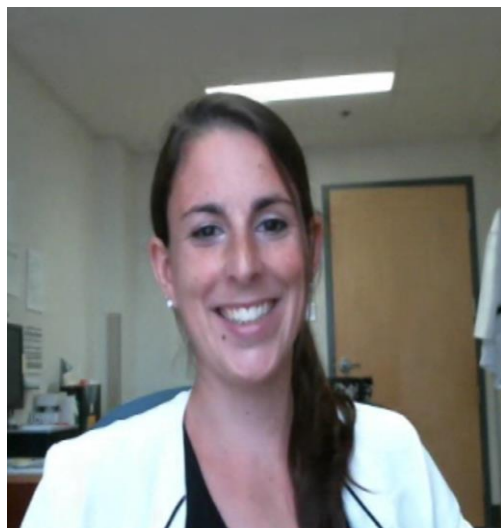
TASP

Côté infirmière-ressource et usager



TASP

Côté infirmière experte



Solution technologique

Infonuagique

Audiovisuelle

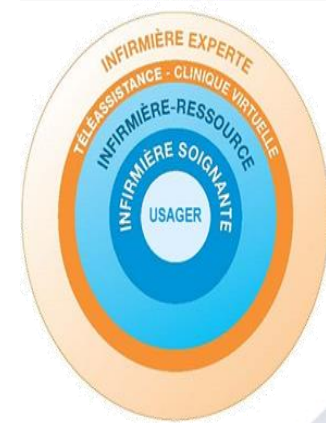
Bidirectionnelle

Mains libres

Temps réel

Temps différé





- 1. Consolidation d'un réseau clinique d'infirmières expertes et ressources en soins de plaies**
- 2. Diffusion et mise en place d'un cadre de référence en soins de plaies et de la formation**
- 3. Réalisation de cliniques virtuelles en soins de plaies**



Un service en évolution

2009 : En installation (incluant en CHSLD)

2017 (septembre)



*Le service est offert au bon endroit,
par la bonne personne, au bon moment
et avec la bonne modalité.*

Résultats

	2009-2012	2018
Nombre d'installations de TASP – Établissement (CHSLD)	65	68 (29)
Nombre d'installations de TASP – À domicile	0	21
Infirmières-ressources – Établissement	67	114
Infirmières-ressources – À domicile	0	36
Infirmières expertes	11	12
Nombre de cliniques virtuelles réalisées entre 2009 et 2018 : 4 549		



RETOMBÉES CLINIQUES POUR

- ▶ LES USAGERS
- ▶ LES ÉQUIPES DE SOINS
- ▶ LES INFIRMIÈRES-RESSOURCES
- ▶ LES INFIRMIÈRES EXPERTES
- ▶ LES ORGANISATIONS



Retombées pour les usagers

- ▶ Des soins efficaces, appuyés par les données probantes reposant sur les meilleures pratiques en soins de plaies
- ▶ Des soins personnalisés et adaptés à la réalité
- ▶ Des services spécialisés à domicile
- ▶ Une approche collaborative
- ▶ Accélération du processus de cicatrisation
- ▶ Partage d'information sécurisé

Autres retombées

- ▶ Soutien à l'application du projet de loi 90
- ▶ Soutien à l'application du droit de prescrire
- ▶ Plus d'uniformité dans les pratiques cliniques
- ▶ Modèle de formation favorisant le transfert des apprentissages théoriques dans la pratique clinique
- ▶ Modèle de service favorisant la formation continue à l'aide de situations cliniques réelles
- ▶ Meilleure concertation des soins lorsqu'un usager reçoit des soins simultanément par plus d'une infirmière de sa région

Autres services au CIUSSS de l'Estrie – CHUS

- ▶ Téléssoins en soins de plaies (TASP), établissement et domicile
- ▶ Téléssoins à domicile (TSD), clientèle MPOC
- ▶ Téléréadaptation (orthophonie, physiothérapie, ergothérapie, etc.)
- ▶ Téléréadaptation – Écoles (entre DI, TSA, DP et les écoles des 4 commissions scolaires de l'Estrie)
- ▶ Discussion de cas en oncologie
- ▶ Transfert de connaissances par visioconférence
- ▶ Téléthrombolyse
- ▶ Autres

Noms et coordonnées des présentateurs

M^{me} Sonia Quirion, coordonnatrice télésanté

Centre de coordination de la télésanté, Direction des services généraux

CIUSSS de l'Estrie – CHUS

Courriel : sonia.quirion.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca

M^{me} Anik Belleville, infirmière stomothérapeute

Direction des soins infirmiers

CIUSSS de l'Estrie – CHUS

Courriel : anik.belleville.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca

Merci



travaillons ensemble...