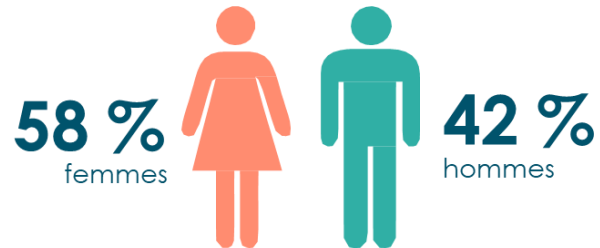


Référence aideance Québec

**Ensemble pour un
accompagnement précoce**

La réalité des personnes proches aidantes

PROFIL



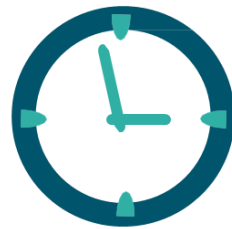
55 %
ont entre 45 et 64 ans

50 %

travaillent plus de
30 heures par semaine



SOUTIEN APPORTÉ



28 %

des proches aidants offrent plus de 5 heures de soutien par semaine, dont 9 % atteignent 20 heures et plus

Top 5

de l'aide offerte par les proches aidants



Accompagnement rendez-vous



Soutien émotif



Transport



Administratif



Épicerie

46 %

des personnes proches aidantes de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer au Canada éprouvent une détresse psychologique

Des défis bien réels



RECONNAISSANCE : UN ENJEU DE TAILLE



1/3

1 proche aidant sur 3 offrant au moins 1 heure de soutien par semaine à un aîné n'a pas conscience d'être proche aidant

1/5

des proches aidants offrant 10 heures ou plus de soutien par semaine n'a pas conscience de l'être

Ensemble, nous pouvons faire une différence pour que les PPAA se reconnaissent et accèdent plus rapidement aux services !

D'où provient Référence aidance Québec ?



Parce que des partenaires ont décidé de joindre leurs efforts pour améliorer la qualité des PPAA !

La **reconnaissance** de l'ensemble des personnes proches aidantes et le développement de **mesures** pour les appuyer dans les différentes sphères de leur vie font partie des priorités gouvernementales et des partenaires de l'entente.

Les **meilleures pratiques recommandent de diriger rapidement les dyades aidant(e)-aîné(e)** vers les services d'aide relatifs à leurs besoins et condition, et ce, dès le début de leur trajectoire.

D'où provient Référence aideance Québec ?

Politique nationale



Action structurante :

Repérage et référence des personnes proches aidantes vers des ressources

Le processus de référencement se déploie entre le service Info-aidant de l'Appui, la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer et le RSSS.

Ce référencement vise à :

- **Repérer** de façon précoce les personnes proches aidantes de personnes âgées, particulièrement celles dont le proche vit avec un trouble neurocognitif majeur afin de leur offrir de l'information et du soutien tôt dans leur parcours.
- **Prévenir** leur épuisement en les orientant vers les services et les organismes pouvant les soutenir.

D'où provient Référence aideance Québec ?

Plan d'action gouvernemental



AXE 3			
ORIENTATION 3.1			
Mesure	Responsable	Collaborateurs/ Partenaires	Échéancier
36. Mettre en place un outil permettant de repérer les PPA et de les orienter vers les ressources appropriées.	MSSS	APPUI, FQSA, Établissements du RSSS (CISSS-CIUSSS et groupe de médecine familiale), Organismes communautaires nationaux	2021-2026

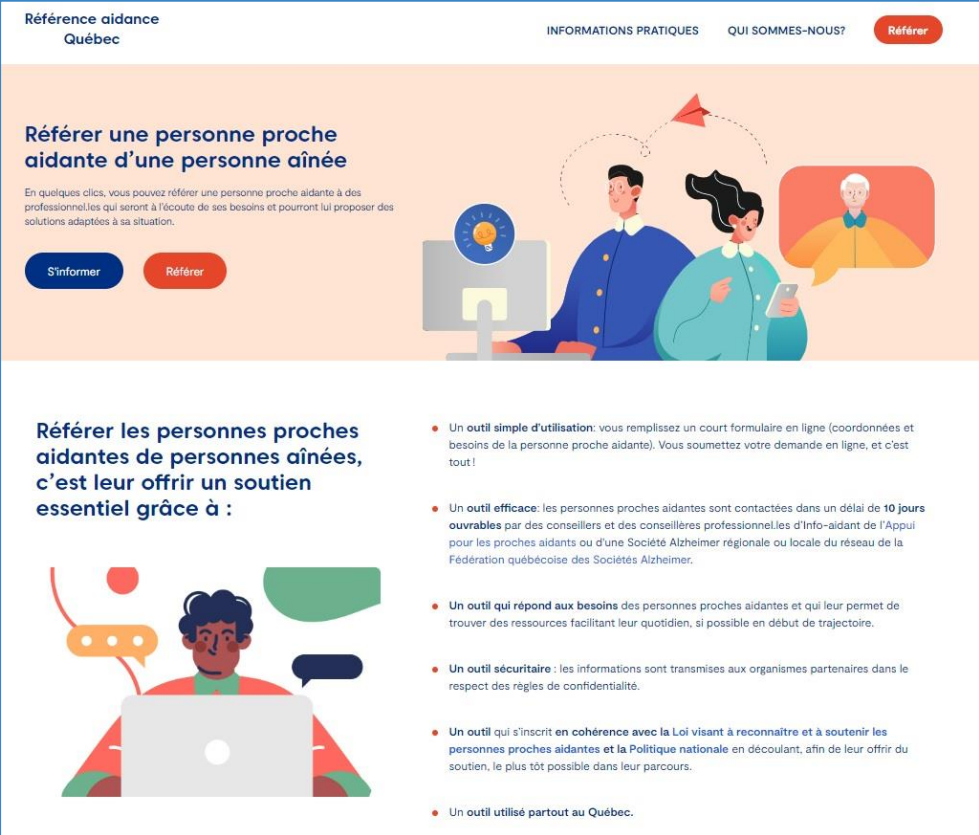
Les avantages de diriger vers les bonnes ressources

Une **identification plus rapide** des personnes proches aidantes de personnes âgées, particulièrement celles dont le proche vit avec un trouble neurocognitif majeur (TNM).

Une amélioration de **l'accessibilité, la continuité et la qualité** des soins et services.

Une meilleure **orientation** des personnes proches aidantes d'ânés en début de trajectoire vers les services adaptés à leurs besoins.

Une **complémentarité accrue** entre les services du réseau de la santé et des services sociaux et ceux offerts par les différents partenaires des réseaux territoriaux de services.



The screenshot shows the website interface for 'Référer une personne proche aidante d'une personne âgée'. The header includes 'Référer aideance Québec', 'INFORMATIONS PRATIQUES', 'QUI SOMMES-NOUS?', and a 'Référer' button. The main content area features an illustration of a man and a woman looking at a computer screen, with a speech bubble containing an elderly man's portrait. Below the illustration are two buttons: 'S'informer' and 'Référer'. The text below the illustration reads: 'Référer les personnes proches aidantes de personnes âgées, c'est leur offrir un soutien essentiel grâce à :'. To the right of this text is a list of five bullet points describing the tool's benefits. At the bottom left of the screenshot is an illustration of a person using a laptop with speech bubbles.

Référer aideance Québec

INFORMATIONS PRATIQUES QUI SOMMES-NOUS? Référer

Référer une personne proche aidante d'une personne âgée

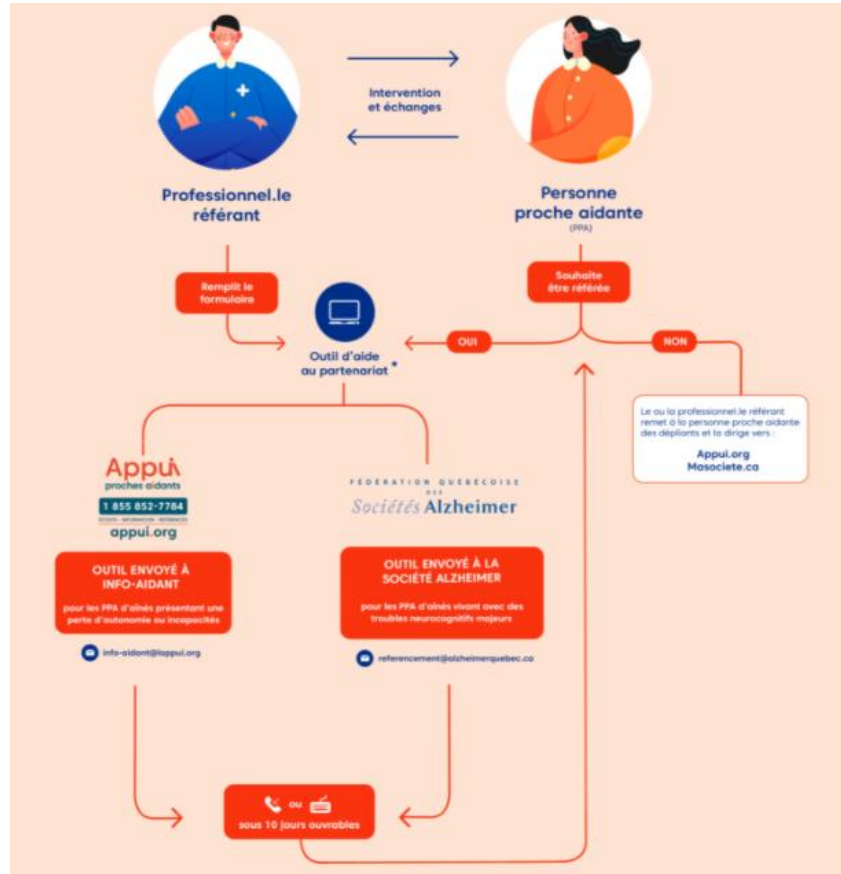
En quelques clics, vous pouvez référer une personne proche aidante à des professionnels qui seront à l'écoute de ses besoins et pourront lui proposer des solutions adaptées à sa situation.

S'informer Référer

Référer les personnes proches aidantes de personnes âgées, c'est leur offrir un soutien essentiel grâce à :

- Un **outil simple d'utilisation**: vous remplissez un court formulaire en ligne (coordonnées et besoins de la personne proche aidante). Vous soumettez votre demande en ligne, et c'est tout!
- Un **outil efficace**: les personnes proches aidantes sont contactées dans un délai de **10 jours ouvrables** par des conseillers et des conseillères professionnelles de l'Appui pour les proches aidants ou d'une Société Alzheimer régionale ou locale du réseau de la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer.
- Un **outil qui répond aux besoins** des personnes proches aidantes et qui leur permet de trouver des ressources facilitant leur quotidien, si possible en début de trajectoire.
- Un **outil sécuritaire** : les informations sont transmises aux organismes partenaires dans le respect des règles de confidentialité.
- Un **outil qui s'inscrit en cohérence avec la Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes et la Politique nationale** en découlant, afin de leur offrir du soutien, le plus tôt possible dans leur parcours.
- Un **outil utilisé partout au Québec**.

Comment ça fonctionne ?



Qui est le ou la professionnel(le) référent ?

- Un(e) médecin
- Un(e) infirmier(ère)
- Un(e) pharmacien(ne)
- Un(e) travailleur(euse) social(e)
- Un(e) professionnel(le) des secteurs financiers ou du droit
- Un(e) médiateur(trice) communautaire
- Un(e) travailleur(euse) de milieu

Comment ça fonctionne ?

En quelques clics, vous pouvez diriger une personne proche aidante à des professionnel(les) qui seront à l'écoute de ses besoins et pourront lui proposer des solutions adaptées à sa situation.



Un **outil simple** d'utilisation.

Un **outil efficace** : les personnes proches aidantes sont contactées dans un délai de **10 jours ouvrables**.

Un **outil qui répond aux besoins** des personnes proches aidantes et qui leur permet de trouver des ressources facilitant leur quotidien, si possible en début de trajectoire.

Un **outil sécuritaire** : les informations sont transmises aux organismes partenaires dans le respect des règles de confidentialité.

referenceaidancequebec.ca

Ensemble pour un accompagnement précoce

Référence
aidance Québec

Appui
proches aidants

Québec



FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
DES
Sociétés Alzheimer

