

10 JUIN 2019

Journée d'échange  
**PLAN D'ACTION MINISTÉRIEL  
SUR LES TROUBLES  
NEUROCOGNITIFS MAJEURS :  
RÉTROSPECTIVE ET PERSPECTIVE**

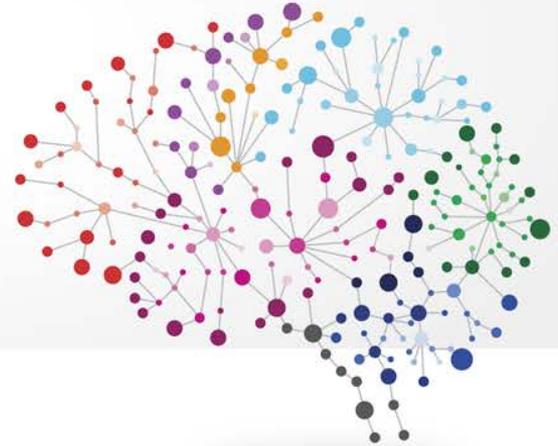


Conjuguer nos efforts  
et développer  
une vision commune

# Initiatives probantes

# RUIS de l'Université Laval

Chargée de projet :  
Martine Dallaire





# CISSS des Îles

- Trajectoire GMF-SAD
  - Uniformisation de la trajectoire entre le GMF et le Soutien à domicile
- Support Clinique SCPD (PROJET avec RUIS U-Montréal)
  - Développement d'un support clinique à distance pour la 3<sup>e</sup> ligne
  - Développement des connaissances en 1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> ligne



## Formation accréditée

- Offerte par l'équipe « Clinique de la mémoire et équipe ambulatoire SCPD »
- Sujets:
  - Diagnostic différentiel des troubles neurocognitifs légers et majeurs
  - Processus Clinique interdisciplinaire
- Participation:
  - 50 professionnels de GMF (médecins, des résidents et infirmières)



# CISSS du Bas-St-Laurent

- Participation de l'équipe médicale
  - Décision à la Table de concertation GMF (tous les GMF vont participer à l'Initiative ministérielle)
- Trajectoire GMF-SAD
  - Liens de communications bidirectionnel entre le GMF et le SAD
- Soutien à domicile
  - Augmentation de la clientèle connu ayant des troubles neurocognitifs.



# CISSS Chaudière-Appalaches

- **Boîte à outils** et sa mise à jour
  - Moteur important au démarrage du projet
- **Processus concret et personnalisé pour recruter, former, accompagner et soutenir les GMF**
  - Adjointes DSP
  - Équipe territoriale
- **Chez vous, en famille**
  - Gestion humaine du changement
  - Formule de formation de base offerte en GMF
  - Offre de formation spécialisées et à la carte
  - D<sup>re</sup> Michèle Morin, gériatre et co-gestionnaire de la direction SAPA,
- **Collaboration interdisciplinaire des directions**
  - Présence soutenue **au GMF du SAD et de la société Alzheimer**, pour les rencontres d'arrimage **dans les GMF**.



# CIUSSS de la Capitale-Nationale

- Participation de tous les GMF-GMF-U du CIUSSSCN
  - 32 sur 32 ont accepté d'intégrer le processus Clinique dans leur GMF
- Formations accréditées
  - Participation active équipe Clinique Mémoire
  - Formation de base (Colloque de 2 jours)
  - Formation continue (Réseau Aide-Mémoire) 2 fois par année
- Mentorat
  - Visite des ressources territoriales dans 90 % des GMF suite formation de base
  - Présence régulière du médecin champion dans les GMF
- Trajectoire de soins et services
  - Groupe de travail GMF-SAD mis en place pour établir une trajectoire de communication
- Plan de communication
  - Présentation de l'Initiative ministérielle avec résultats obtenus dans les GMF



# CIUSSS du Saguenay-Lac-St-Jean

## ○ Comité de pilotage

- Mise en place du comité de pilotage incluant un représentant de la direction SAPA et DSM en plus des autres partenaires.

## ○ Formation

- Formation offerte
  - aux médecins de famille
  - aux infirmières des GMF adhérents

## ○ Boîte à outils

- Distribution de la boîte à outils dans les GMF



## CRSSS de la Baie-James

- Chargée de projet
  - Nomination
- Équipe de leader
  - Adaptation des outils
  - Mise en place au GMF



# CISSS de la Côte Nord

## **Présentation d'un colloque interdisciplinaire** - Offert à Baie-Comeau et à Sept-Îles (2 jours consécutifs)

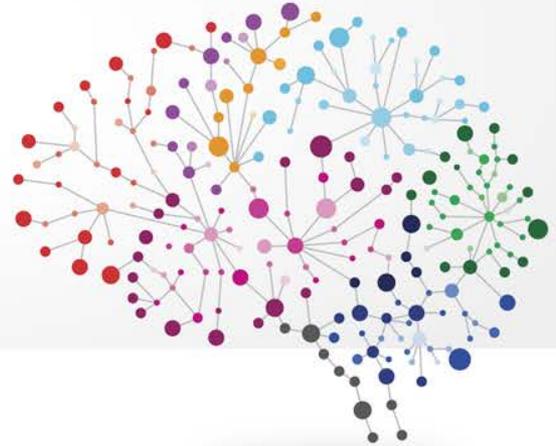
Présentation d'outils pour les médecins et les autres professionnels de la santé :

- Dr Louis Verret a présenté la cognition d'un point de vue du vieillissement normal et les signes pathologique.
- Les infirmières territoriales ont présenté le repérage psychométrique rapide et impact fonctionnel
- Les docteurs Verret et Claude Patry ont présenté l'anamnèse cognitive et fonctionnelle
- Une équipe multidisciplinaire (infirmières, TS et TÉS) ont présenté le suivi de la clientèle post annonce du diagnostic et soutien aux proches aidants
- Dr Jamie Dow a présenté le volet conduite automobile et les troubles cognitifs
  
- Étaient présents des équipes GMF et SAD
  - 44 médecins et résidents,
  - 44 infirmières,
  - 48 Travailleurs Sociaux,
  - 32 partenaires externes.

Le taux de satisfaction des participants était entre 88 et 100% dans le bon et excellent pour la logistique et les diverses présentations.

## RUIS de l'Université McGill

Chargé de projet :  
Monsieur Éric Maubert





## CISSS de l'Outaouais

- Recrutement de nouvelles ressources
- Rédaction d'un aide-mémoire
- Journée scientifique régionale pour les intervenants en GMF
- Rencontres en GMF auprès des médecins, infirmières et travailleurs sociaux intervenants
- Production de 3 webinaires de formations



## CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

### Collaboration avec la clinique de mémoire régionale :

- Composée d'une équipe interdisciplinaire : neurologues, une infirmière et une travailleuse sociale.
- Intégrée dans le continuum de soin dès la phase 1 de l'initiative ministérielle
  - Création d'outils communs et de fiches de références pour les GMF
  - Support clinique
- Rencontres régionales
  - Pistes d'amélioration continue pour favoriser la collaboration entre la 1<sup>re</sup> ligne et la 2<sup>e</sup> ligne



## CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal

- Intégration de travailleurs sociaux dans les équipes multidisciplinaires
- Formation sur les TNCM
  - À tous les travailleurs sociaux en GMF et plusieurs au CLSC
  - Intervention d'une heure de la Société Alzheimer



## CIUSSS de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal

- Formations en GMF
- Instauration de communautés de pratique interdisciplinaires



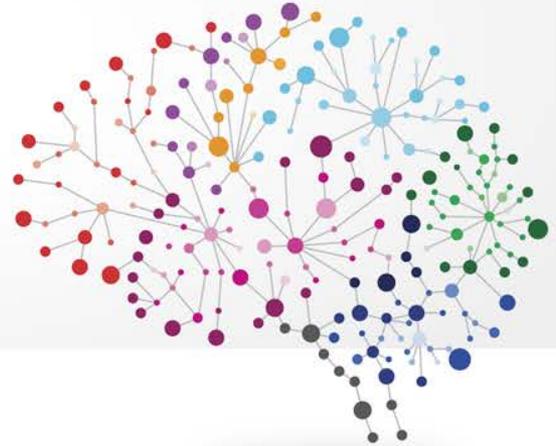
## Centre régional de santé et des services sociaux des Territoires Cris de la Baie-James

Sous la validation du conseil Cri des aînés, un groupe pilote dynamique, des travaux portant sur :

- La traduction et l'adaptation d'outils du MSSS et de la Société Alzheimer
- La formation des professionnels sur place
- La mise en place de groupes d'aidants et de programmes d'art thérapie intergénérationnels
- La participation au déploiement d'un nouvel outil d'évaluation cognitive validé pour les 1<sup>res</sup> Nations du Canada.
- L'intégration des outils et formation du programme OPUS – AP pour les lits de soins de longue durée de l'Hôpital de Chisasibi

# RUIS de l'Université de Montréal

Chargée de projet :  
Madame Christine Fournier





# CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

- Rehaussement de la première ligne
  - Formations adaptées aux médecins-IPS et intervenants données par ressource territoriale et médecin champion
  - Intervenants du programme de maladies chroniques formés au repérage
- Ouverture du premier centre d'expertise gériatrique du Centre du Québec (CEG)
  - Inauguré en février 2019
  - Services de 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> ligne
  - Quatre cliniques, dont cognition et SCPD
- Ouverture de la clinique de la mémoire au Haut-St-Maurice
- Équipes mobiles SCPD
  - Déploiement de 3 équipes mobiles
  - Services de 2<sup>e</sup> ligne, formation et coaching (1850 personnes formées)



## CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

- Infirmière ressource territoriale intégrée à l'équipe des maladies chroniques
- Poursuite du déploiement de la formation accréditée dans tous les GMF du territoire
  - Les infirmières cliniciennes, médecins, IPSPL, pharmaciens et TS en GMF sont formés
  - Les médecins spécialistes vont faire de la formation dans tous les GMF
  - Formation en ligne disponible sur l'environnement numérique d'apprentissage du RUISSS
  - Mentorat et audits dans chaque GMF : appropriation des nouvelles connaissances dans la pratique
- Équipe ambulatoire SCPD déployée et volet 3<sup>e</sup> ligne avec offre de téléconsultation
  - Diffusion de 5 nouvelles capsules de formation
  - Communauté de pratique des équipes sur l'Île de Montréal et CISSS 3L



# CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

- L'ensemble des GMF du territoire est formé
  - 16 GMF, 170 professionnels, médecins et IPSPL
- Arrimage entre SAD et GMF : formation des ASSS et TS du SAD sur TNCM
- Mise en place du Centre multiservices gériatrique
  - Services complémentaires gériatrie-gérontopsychiatrie spécialisés en soutien à la première ligne
  - Une seule porte d'entrée
  - Couverture dans tous les milieux



# CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

- **Les professionnels de l'ensemble des GMF sont formés**
  - **Un GMF modèle : l'équipe fait des présentations et partage son expertise**
  - Outils d'audits en GMF bonifiés
  - Rehaussement du nombre d'heures de formation et intégration de contenu à l'intention des pharmaciens et des TS
  - Deux journées de formation à l'intention des médecins et préceptorat à l'intention des étudiants en médecine
  - Plusieurs présentations (colloques, congrès)
  - Amélioration des outils de d'évaluation
- **Plus de repérage et de suivi sont faits en GMF**
- **Implication des pharmaciens dans le processus**
  - Brochure ICEBERG (disponible dans l'outil Vigilance -Santé intégré dans la formation)
- **Déploiement de l'équipe ambulatoire SCPD**
- **Révision de la trajectoire SAPA-santé mentale**



## CISSS de Laval

- Déploiement réalisé dans 15 des 16 GMF
  - Rétroaction aux 4 à 6 semaines entre l'équipe territoriale et l'équipe leader en GMF
- Intégration des travailleurs sociaux
  - Présence d'une TS territoriale
  - Rôle du TS en GMF (le cheminement clinique inclut le rôle des TS)
  - Formation des TS en GMF
- Élaboration d'une stratégie d'exploitation des données en GMF
- Gabarit de notes d'infirmières dans le DMÉ Médésync (standardiser les évaluations et alimenter les indicateurs)
- Congrès OIIQ : Atelier « Évaluation des troubles neurocognitifs par l'infirmière en GMF » par l'infirmière territoriale



## CISSS de Lanaudière

- Déploiement de la formation des infirmières dans les GMF du territoire terminé
  - En processus de pérennisation
  - Offre de mentorat auprès des infirmières en GMF
- Aidants référés à la SA pour de la formation
- Réflexion sur la mise en place d'une clinique de mémoire régionale en partenariat avec la neurologie
- Mise en place de l'équipe ambulatoire SCPD
- Formation SCPD offerte sur l'ensemble du continuum SAPA
  - Production d'un cartable d'outils à déployer
  - Cheminement usager avec SCPD

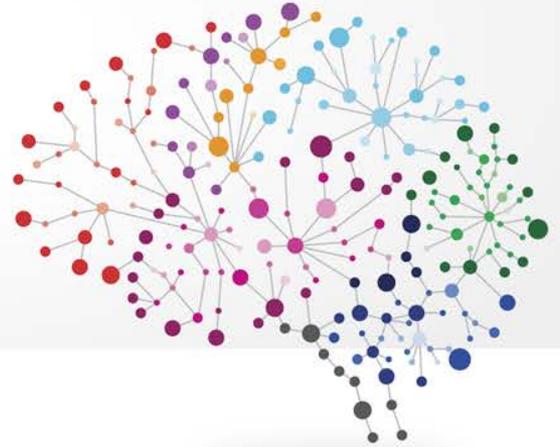


# CISSS des Laurentides

- Infirmières en GMF formées pour l'ensemble des 18 GMF et les 3 GMF-U du territoire
  - Formations ad hoc pour les nouvelles infirmières
  - Définition des rôles du TS en GMF
- Organisation d'un colloque à l'intention des professionnels et des médecins de la 1<sup>re</sup> ligne
- Conférence grand public donnée par l'infirmière territoriale organisée par la SA
- Collaboration avec le SA et l'Appui : référencement bien connu
- SCPD
  - La Ligne SCPD reçoit plus de demandes
  - Formation pour les infirmières en GMF sur les SCPD en préparation
- Clinique de la mémoire
  - Infirmière territoriale en soutien aux équipes en GMF
  - Support des neurologues auprès des médecins des GMF

# RUIS de l'Université de Sherbrooke

Chargée de projet :  
Madame Caroline Morin





# CISSS de la Montérégie Centre

## ○ Formations

- Aux infirmières cliniciennes en GMF-UMF: repérage, évaluation et suivi cognitif
- Aux ASSS du SAD et aux infirmières en RI : approche de base
- Partenariat avec les hôpitaux de jour afin d'offrir des formations aux infirmières en GMF, au SAD, RI, RPA en lien avec les troubles cognitifs

## ○ Consolidation des présences de notre équipe lors des rencontres statutaires des infirmières et professionnels en GMF-UMF

- Capsules de formation à venir

## ○ Bonification des trajectoires

- Rencontre et sondage auprès des gériatres
- Algorithme de référencement et une fiche de liaison



# CISSS de la Montérégie-Est

- Formation aux infirmières en GMF
  - E-learning
  - Webinaire
  - Session de mentorat obligatoire par les infirmières de 2<sup>e</sup> ligne
    - Retombées positives



## CISSS de la Montérégie-Ouest

- Dynamique de collaboration avec les GMF et les différentes directions concernées
- Rencontres en GMF
  - Pistes d'amélioration continue
  - Engagement marqué
- Chargé de projet 1<sup>re</sup> ligne médicale
- Progression considérable du plan d'action
- Mise en place d'une boîte à outils virtuelle
- Création d'un comité de formation SAD
- Calendrier de formations en GMF et au SAD



# CIUSSS de l'Estrie-CHUS

## ○ Formations

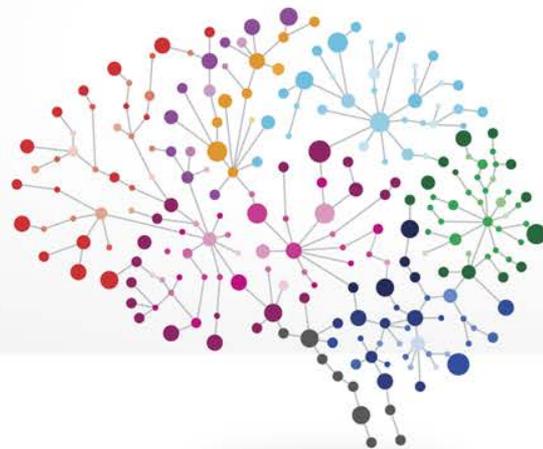
- Aux infirmières GMF : évaluation cognitive dans un contexte de repérage en première ligne, suivi cognitif
- Aux ASSS du SAD : résistance aux soins d'hygiène

## ○ Ajustement du processus de référence à la clinique de mémoire de l'IUGS

## ○ Colloque sur les troubles neurocognitifs majeurs (2018)

## ○ Service de téléconsultation en gériopsychiatrie en cours de développement

## ○ Publication du cartable d'aide-mémoire SCPD et dépôt sur le site web du CIUSSSE-CHUS



Conjuguer nos efforts  
et développer  
une vision commune