



**tout
un monde en
action**

Journées annuelles
de santé mentale

2019

Les services en santé mentale de Médecins du Monde : dispositifs cliniques en réponse aux effets de la précarité et de la souffrance psychosociale



Équipe services psychologiques - Médecins du Monde Canada :

Catherine Ethier, Mylène Demarbre, Pierre Létourneau

Andréane Desilets, directrice générale, Maison Benoît Labre

Marie-Pier Bernier, intervenante en stabilité, Cactus Montréal

Plan de présentation

- Médecins du Monde – la mission
- Services aux personnes désaffiliées
- Services aux personnes migrantes à statut précaire
- Services aux intervenants

Médecins du Monde – La mission

- ONG œuvrant tant à l'international qu'au plan national
- La santé est un droit pour tous :
 - Offrir des services de santé à ceux dont l'accès est entravé
 - Activités de plaidoyer



Les services psychologiques aux personnes désaffiliées



Les services psychologiques aux personnes désaffiliées

- Mis sur pied à la demande des personnes concernées
- Services psychologiques individuels pour adultes
- Proximité : à même les organismes partenaires
- Gratuité
- Pas d'évaluation initiale ou de triage : psychologie générale
- Possibilité de suivi long terme, respect du rythme

Population concernée

- Désaffiliation
- Isolement, trauma, violence, abus, consommation, psychiatrie, sévérité
- Particularités dans le rapport aux professionnels, à la demande d'aide et aux institutions
- Auto-exclusion, marginalisation
- Paradoxe/complexité de la demande

Ce que les personnes rencontrées ont à dire sur les services :

- *« Tout ce que je peux dire, c'est que l'écoute que j'ai avec elle, c'est sûr que je peux, je ne retrouve pas cette écoute-là ailleurs. »*
- *« J'avais pas d'estime avant. Ça fait 25-30 ans que j'consume là, t'as pas grand estime dans ce temps-là. C'est ça aussi, la psychologue, a m'a donné petit peu par petit peu comme on dit. Un petit peu d'estime de soi, a m'a pas jugé. L'estime a remonté un petit peu là. »*
- *« Quand j'ai commencé à discuter avec, c'était quand même une étrangère, mais je ne me suis aperçu que j'étais pas obligé d'être méfiant. Elle ne travaillait pas pour une agence gouvernementale. »*
- *« C'est essentiel pour moi, ma visite hebdomadaire, c'est essentiel. J'en ai besoin. Même si des fois c'est plus difficile, c'est plus facile, des fois je sors d'ici et j'ai l'impression d'avoir couru un marathon, mais c'est, je le vois que c'est bénéfique. »*

Les services psychologiques aux personnes désaffiliées - Posture

- Haut seuil d'acceptabilité et attitude non punitive
- Importance fondamentale du lien et de la prise de parole
- La personne au centre de sa démarche et du cadre de ses soins
- Accueil, non-jugement et respect
- Réaffiliation à soi et au socius
- Partenariat
- Humilité

Témoignage

Andréane Desilets, directrice générale de la Maison Benoît Labre,
partenaire des services psychologiques aux personnes désaffiliées



Services aux personnes migrantes à statut précaire

- Patients de la clinique destinée aux personnes migrantes à statut précaire qui présentent des séquelles psychologiques liées à leur parcours migratoire difficile
- Gratuité
- Sensibilité culturelle
- Offerts en plusieurs langues



Services aux intervenants communautaires qui travaillent auprès de personnes marginalisées

- Soutien psychologique individuel
- Soutien de groupe – supervision clinique
- Communauté d'apprentissage en santé mentale et itinérance (CASMI)



Services aux intervenants communautaires – Posture

- Aider ceux qui aident : offrir un espace de parole et d'écoute à des personnes qui incarnent cette fonction dans leur travail
- Ils sont en 1^{re} ligne
- Vécu difficile lié au travail, sont amenés dans des zones d'ombres
- Sont témoins d'angoisse, de violence et de destructivité au quotidien
- Fatigue de compassion et trauma vicariant
- Peu de reconnaissance
- Précarité des milieux de travail

Services aux intervenants communautaires – soutien psychologique individuel

- Tarif très bas (en réponse à la précarité financière)
- Pas de triage ou d'évaluation initiale
- 10 séances avec possibilité de renouvellement selon l'évaluation clinique
- Espace personnel pour prendre soin de soi

Services aux intervenants psychosociaux – soutien de groupe

- Au sein des équipes, la plupart du temps sur le lieu de travail
- Prendre un pas de recul
- Ventiler
- Se déposer
- Penser l'intervention et ce qu'elle nous fait vivre

Communauté d'apprentissage en santé mentale et itinérance (CASMI)



- Un groupe de travail fermé de 12 intervenants du réseau public et communautaire
- 6 journées complètes réparties sur une année
- Plusieurs thèmes abordés, choisis en fonction des besoins et des demandes des participants
- Des conférenciers experts, des études de cas, des réflexions et des discussions de groupe sur l'intervention en santé mentale et itinérance

Communauté d'apprentissage en santé mentale et itinérance (CASMI) - Posture

- Outiller les intervenants et soutenir le sentiment de compétence lié à l'intervention en santé mentale
- Approfondir les connaissances générales en santé mentale
- Partager les connaissances existantes et expertises
- Réfléchir sur les pratiques en santé mentale
- Se familiariser davantage avec les structures d'accès aux soins et les lois relatives au système de santé québécois et à la santé mentale
- Créer des liens fonctionnels avec des intervenants des différentes structures communautaires et publiques
- Prendre part à un espace de soutien interorganisationnel et transdisciplinaire

Témoignage

Marie-Pier Bernier, intervenante en stabilité résidentielle, CACTUS Montréal, utilisatrice des services aux intervenants MdM





Des questions?

Pour plus d'informations :

pierre.letourneau@medecinsdumonde.ca

www.medecinsdumonde.ca