



Défi d'une intégration réussie



TEL-JEUNES



*École secondaire
Armand-Corbeil*

8 mai 2019



LE
PROBLÈME

Les réseaux sociaux et la multiplication des plateformes numériques a changé la façon dont les jeunes apprennent, jouent et communiquent.

- ?
 - ?
 - ?
- Comment rejoindre les jeunes?
- Comment briser leur isolement?
- Comment détecter leur détresse?

Thomas

le 6 décembre 2015,
14 ans,
s'enlevait la vie.

Une solution multiplateforme qui permet aux jeunes de 12 à 17 ans d'utiliser une série d'outils interactifs afin de **briser leur isolement**, d'avoir **accès à des ressources** lorsqu'ils ont des préoccupations ou des enjeux et qui offrent aux écoles un **portrait précis du bien-être** de leurs étudiants.

- ! Améliorer les liens
- ! Faciliter l'accès aux ressources
- ! Repérer la détresse



LA

SOLUTION

DIS-MOI





LE MARCHÉ INITIAL



29 %

des jeunes du
secondaires au Québec
présentent de la détresse
psychologique

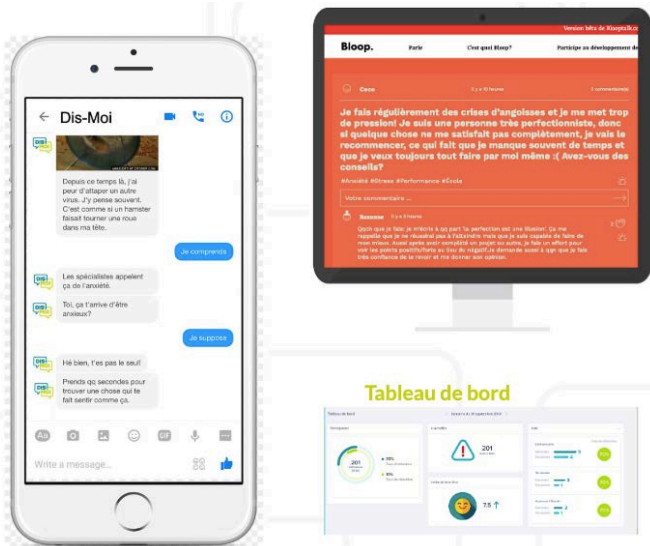
Les francophones de 12 à 17 ans du Québec
+/- 300 000 jeunes en milieu scolaire.

- +/- 60 commissions scolaires
- +/- 400 écoles publiques
- +/- 200 écoles privées



- Clavardage
- L'agent conversationnel (Chatbot!)
- La plateforme Bloop
- Tableau de bord

LES
OUTILS
DIS-MOI



Écosystème Dis-Moi
 Directions d'école
 Autres élèves
 Réseau d'influenceurs
 Partenaires
 Média



1
 JE CONNAIS
 DIS-MOI
Ça m'intéresse!

PARCOURS UTILISATEUR



2
 DIS-MOI SONDE MON HUMEUR
Je suis fatigué.



3
 JE M'INSCRIS
Je suis curieux d'en savoir plus!



4

Intervenants école



5
 DIS-MOI ME QUESTIONNE
Je réalise que je ne dors pas bien depuis 1 mois...

6
 DIS-MOI ME PROPOSE
 DES OPTIONS POUR
 OBTENIR DE L'AIDE
Je suis rassuré, je peux choisir celle que je veux.



TEL-JEUNES

Bloop!

7

6
 DIS-MOI ME MET EN
 CONTACT AVEC LA
 RESSOURCE QUE J'AI CHOISIE
C'est facile – je me lance!



7
 DIS-MOI S'INFORME DE
 MON EXPÉRIENCE
Je me sens moins seul.



9:41 AM 58%
 DIS-MOI TABLEAU DE BORD
 Semaine du 20 septembre 2018

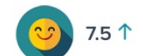
Participation



À surveiller



Indice de bien-être



Aide





∨
BLOOP



Une plateforme d'échange réunissant jeunes, influenceurs et experts pour démocratiser la santé mentale et briser l'isolement.

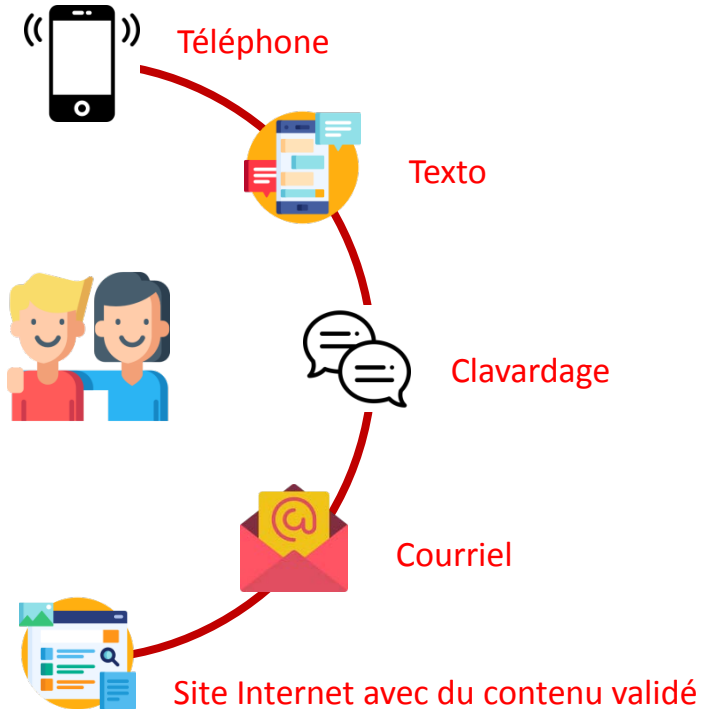


B.



TEL-JEUNÈS

Depuis 1991, des intervenants professionnels répondent aux jeunes du Québec 24/7.



Ressource de première ligne.

Service confidentiel où les jeunes peuvent parler de ce qu'ils veulent, quand ils le veulent et de la façon dont ils le veulent.

Principales raisons d'appel en 2018-2019 :

1. Santé psychologique
2. Relations amoureuses
3. Sexualité
4. Conflit avec la famille ou les amis

Professionnels psychosociaux formés pour intervenir dans tous types de situation, dont des situations d'urgence.

Ressources disponibles en milieu scolaire

- Peut assurer un suivi
- Connait le milieu
- Plan intégré d'intervention
 1. Santé psychologique
 2. Pédagogie
 3. Comportement
 4. Parents

COLLÈGE
DUROCHER
SAINT-LAMBERT



INTERVENANTS ÉCOLE





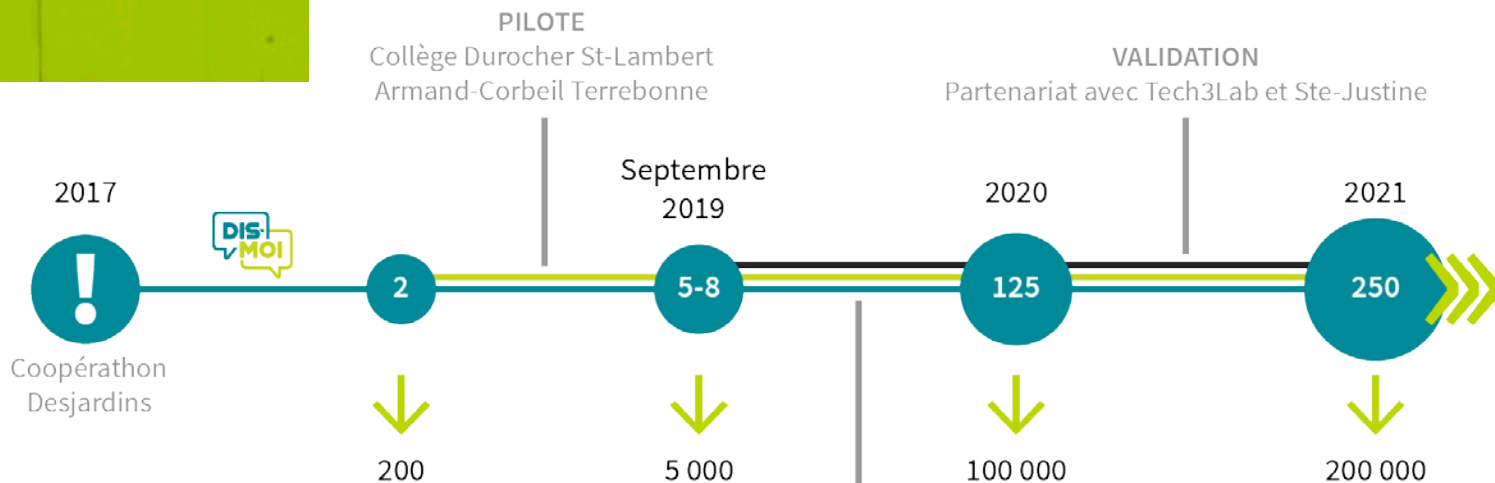
LES DÉFIS DE L'INTÉGRATION



Fluidité et confidentialité au cœur de la réflexion

- Fluidité dans les conversations
- Confidentialité
- Pas d'interruption technique
- Suivi postintervention
- Partage de données non-nominatives (volume, satisfaction, profil, etc.)

DÉPLOIEMENT



Légende

- Nombre d'écoles
- ↓ Nombre de jeunes (scolaire)





ÉTAPES SUIVANTES



L'intégration à plus grande échelle est prévue pour l'automne 2019

- Développer des partenariats avec plus de ressources du milieu
- Déployer auprès de 5000 élèves dans 8-10 écoles
- Rendre le parcours jeune le plus fluide possible