

L'ENGAGEMENT DES PARENTS : INTERVENIR POUR SE DONNER DES BUTS COMMUNS

Chantal Gosselin, M.A.

Formation et supervision

12 juin 2015

Engagement

2

- Acte par lequel on s'engage à accomplir quelque chose ; promesse, convention ou contrat par lesquels on se lie
- Pour les existentialistes, acte par lequel l'individu assume les valeurs qu'il a choisies et donne, grâce à ce libre choix, un sens à son existence
 - Un sens à ses choix – comportements

Le changement

3

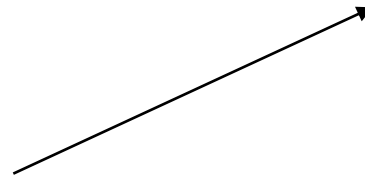
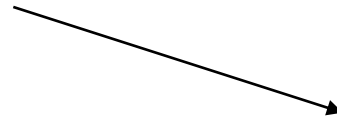
- Il y a plus de probabilités qu'une personne change, ou qu'elle essaie au moins de changer, si elle affirme qu'elle **veut** (importance) changer et Si elle pense qu'elle **peut** (confiance) réussir

Importance/confiance

4

Importance
Raisons

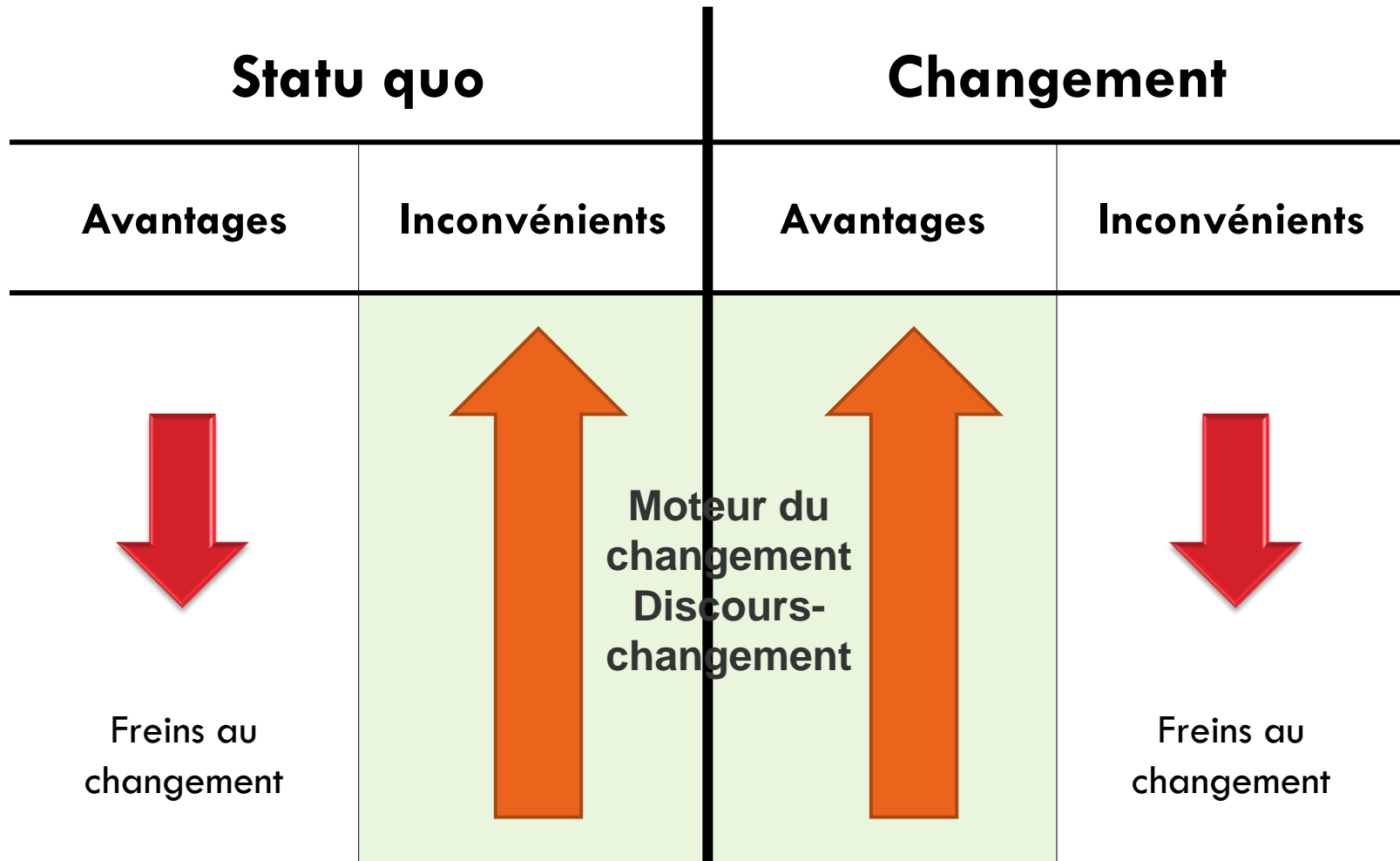
Confiance
Capacité



Motivation
Décision

Objectifs des interventions

5



Le réflexe correcteur un frein au changement

6

- Un réflexe des cliniciens qui vise à corriger les situations problématiques, à vouloir le bien de leurs clients, à redresser des torts et à trouver des solutions
 - Or, lorsque la liberté d'agir et l'autonomie sont menacées, la désirabilité du comportement indésirable augmente pour la personne

La dissonance

7

- Processus interpersonnel dépendant à la fois du patient et du praticien : opposition entre le clinicien et son patient
- Discours :
 - Oui, mais...
 - Vous ne comprenez pas ma situation...

Comment l'augmenter?

- Dire aux autres ce qu'ils devraient ou auraient besoin de faire
- Faire des suggestions et donner des solutions
- Alerter ou menacer s'il n'y a pas de changement
- Convaincre avec preuves à l'appui
- Montrer son désaccord et essayer de faire adhérer à son point de vue

Stratégies pour y faire face

9

- Reconnaître la résistance dans la relation
- Faire un pas en arrière
- Répondre à la résistance :
 - Insistance sur la liberté de choix
 - Les reflets +++ (= empathie)
 - Vous êtes déçu
 - Vous vous attendiez à autre chose
 - Vous êtes en colère
 - Je vais trop vite

L'ambivalence

10

- Débat interne entre le statu quo et le changement
- Incapacité à prendre une direction
- Tendance à éprouver ou à manifester simultanément deux sentiments opposés à l'égard d'un même objet : amour et haine, joie et tristesse, etc.
(Larousse)

L'ambivalence

11

- Normale
- Souvent confondue avec la négation ou le déni
- Doit être explorée et non confrontée :
 - Tenter de convaincre quelqu'un de faire quelque chose a souvent l'effet contraire...

Comment résoudre l'ambivalence?

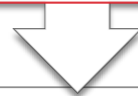
L'engagement est possible si l'ambivalence est résolue

Les processus d'un entretien

13

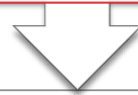
1. ENGAGEMENT

Création du lien de confiance



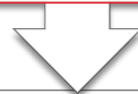
2. FOCALISATION

Détermination de l'agenda de la rencontre



3. ÉVOCATION

Augmentation des motivations de la personne (discours-changement)



4. PLANIFICATION

Concrétisation des actions – plan d'action

1. Engagement

14

- Comment?
 - Explication du cadre d'intervention
 - Questions ouvertes
 - Reflets – Reflets – Reflets : démontrent l'empathie de l'intervenant

2. Focalisation (agenda)

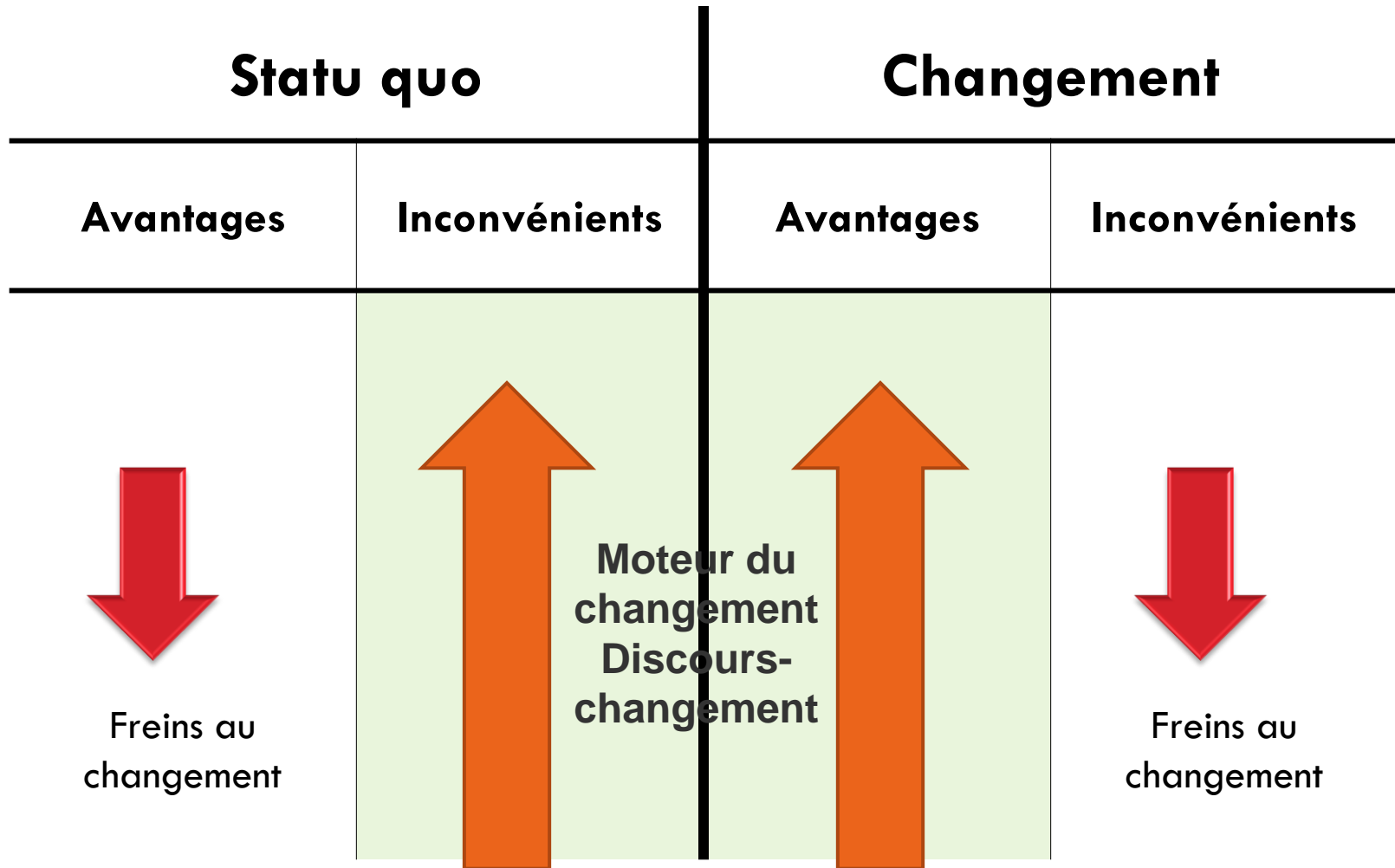
15

- Pour pouvoir s'y rapporter et ramener le focus
- Comment?
 - Bonjour, je suis l'hygiéniste dentaire de l'école. Je vous appelle aujourd'hui parce que lors de l'examen de la bouche de votre fils, j'ai vu des choses qui m'inquiètent. Avez-vous quelques minutes pour que l'on puisse en discuter?

3. L'évocation

Qu'est-ce qui est attendu de la part du clinicien en lien avec l'évocation?

3. L'évocation



Exemples de discours souhaités

18

- Je vais devoir m'organiser
- C'est important de faire traiter les dents de mon fils
- Je vais prendre un rendez-vous chez le dentiste
- Je me rends compte que ses dents lui font vraiment mal
- Je ne veux pas qu'il y ait un impact sur ses notes
- J'ai besoin de trouver un dentiste pas trop cher...
- Quoi d'autre?

Exploration de l'ambivalence

Statu quo		Changement	
Avantages	Inconvénients	Avantages	Inconvénients
	Si vous décidez de laisser les choses comme elles sont, quelles seraient certaines des difficultés que vous devriez affronter à un moment donné?	Quels seraient les points positifs à effectuer ce changement?	

Les échelles

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pas du tout

Extrêmement

- Sur cette échelle :
 - Où situez-vous l'**importance** que vous accordez à ce changement ?
 - Où situez-vous la **confiance** en vos capacités pour mener ce changement?
- Questions complémentaires :
 - Qu'est-ce qui vous fait dire 4 et pas 0 ?
 - Qu'est-ce qui pourrait vous faire atteindre 6 par exemple ?

A horizontal bar at the top of the slide, divided into a red section on the left and a teal section on the right.

Conclusion