

Redonner un pouvoir d'agir aux patients en psychiatrie légale



par le biais des Conseils d'unité

Institut Philippe-Pinel de Montréal

Objectifs de la présentation



- œ Connaître les enjeux organisationnels dans l'implantation de 8 Conseils d'unité dans un hôpital psychiatrique sécuritaire.
- œ Décrire le fonctionnement d'un Conseil d'unité en psychiatrie légale.

Contexte de l'IPPM



- œ Hôpital psychiatrique de troisième ligne
- œ Majorité de patients en détention
- œ Personnes avec un historique de violence
- œ Unités fermées
- œ Milieu caractérisé par des règles pouvant être perçues arbitraires et rigides, contrôlantes et soumises à des automatismes

Les 14 unités de l'IPPM



- œ Deux unités d'expertise
- œ Deux unités d'admission - réadmission
- œ Une unité d'adolescents
- œ Une unité de femmes ayant une sentence fédérale
- œ Huit unités de réadaptation
 - œ Les unités où se trouve un Conseil d'unité

Origine du Conseil d'unité



Harmonisation des règles

- œ Nombre d'appels téléphoniques permis
- œ Collations et les repas
- œ Nombre d'articles de cantine autorisé
- œ Gestion des tâches sur l'unité
- œ Gestion des effets personnels
- œ Utilisation de lecteurs DVD dans les chambres
- œ Revendications du comité des usagers depuis 2009

Soutien du comité d'éthique hospitalière



Réflexion à partir de 2010 et recommandations en 2013

- ❧ Prioriser et favoriser l'autonomie, l'équité et le respect du patient.
- ❧ Maintenir la cantine ou un équivalent qui se veut un avantage au bénéfice du patient compte tenu de l'absence d'autres ressources disponibles.
- ❧ Impliquer obligatoirement les patients dans le processus de réflexion par le biais du comité des usagers.
- ❧ S'assurer qu'il n'y ait aucune disparité entre les unités indépendamment de leur mandat et dans la manière de traiter les patients sauf pour des raisons légales ou sécuritaires.

Premières démarches d'harmonisation des règles



Politiques pour harmoniser les règles

Avril 2013

Mise à jour de la politique

☞ Contrôle des effets personnels des patients.

Élaboration d'une politique

☞ Contenu des DVD, CD, jeux, livres, journaux et revues que possèdent les patients en ce qui a trait à la sexualité et à la violence.

Groupe de travail sur l'harmonisation des règles



Printemps 2014

Rapport déposé à la DG en décembre 2014

- ✎ Utilisation des recommandations du comité d'éthique hospitalière.
- ✎ Revue des écrits scientifiques sur l'application des règles en milieu psychiatrique.

Revue des écrits scientifiques



- ❧ La façon d'appliquer les règles en milieu institutionnel psychiatrique est en lien avec l'apparition de comportements d'agression (Alexander, 2006).
- ❧ La fréquence des agressions est liée à un faible sentiment d'autonomie jumelé à un haut sentiment d'être contrôlé (Lanza et coll., 1994).
- ❧ Plusieurs incidents pourraient être évités en améliorant la qualité de la communication entre le personnel et les patients (Meehan et coll., 2006).
- ❧ Impliquer les patients dans la conception et l'application des règles et augmenter le sentiment d'autonomie dans la routine quotidienne sont des facteurs déterminants dans la prévention des agressions (Alexanders et Bowers, 2004; Urheim et coll., 2011).
- ❧ Selon Urheim et coll. (2011), la sécurité est compatible avec une augmentation de l'autonomie chez la clientèle même en psychiatrie légale.
- ❧ L'application rigide des règles peut nuire au processus de rétablissement (Alexanders et Bowers, 2004).

Constats



- ❧ L'harmonisation des règles n'est pas seule garante de la qualité d'un milieu thérapeutique adéquat, ni du sentiment d'équité pour les patients ou du sentiment de sécurité pour les intervenants.
- ❧ La création d'un milieu thérapeutique repose largement sur la qualité de la communication et des aspects relationnels entre les patients et le personnel.
- ❧ Il est nécessaire d'impliquer davantage les patients dans l'application des règles et la conception des modes de fonctionnement afin de favoriser la réappropriation d'un pouvoir d'agir.
- ❧ Il est nécessaire d'augmenter l'autonomie des patients dans la routine quotidienne.

Fondements du Conseil d'unité



- ❧ Propose la formation de deux types de comités :
 - ❧ Comité de révision des politiques et des directives organisationnelles
 - ❧ Conseils d'unité
- ❧ Élaboration des valeurs et des principes qui devraient orienter l'harmonisation des règles

Les valeurs



∞ Autonomie

Appliquer les règles en considérant que le patient a un projet de vie propre, et que pour l'aider à le réaliser, on doit développer sa capacité de faire des choix et le soutenir dans sa réappropriation du pouvoir d'agir.

∞ Équité

Appliquer les règles en s'assurant que ce que l'on fait demeure juste et honnête en tenant compte de la diversité, des particularités et des besoins de chacun.

∞ Respect

Appliquer les règles en démontrant de la considération, en demeurant courtois et en préservant la dignité de la personne et son amour propre.

∞ Sécurité

Appliquer les règles en préservant la santé et la sécurité de tous et en s'assurant de l'intégrité physique et psychologique de tous.

Les principes



- ❧ L'application des règles auprès des patients repose avant tout sur un enjeu relationnel;
- ❧ l'application des règles est avant tout une façon de transmettre des valeurs afin de créer un milieu thérapeutique qui favorise le bien-être des patients;
- ❧ un milieu thérapeutique doit être organisé par des règles qui soutiennent les valeurs promues par ce milieu;
- ❧ dans un milieu de vie thérapeutique qui s'inscrit dans une approche de rétablissement et centrée sur la pleine citoyenneté, le projet de vie du patient doit prendre une place privilégiée dans la démarche de réadaptation comme source d'espoir et de motivation;
- ❧ les patients qui sont hospitalisés à l'Institut Philippe-Pinel souffrent d'une ou de plusieurs pathologies qui se manifestent par des symptômes qui peuvent altérer leur capacité d'autonomie. Ils doivent être soutenus pour se réapproprier leur pouvoir d'agir;
- ❧ la création, l'application et la révision des règles liées à l'organisation d'un milieu de vie thérapeutique doivent se faire en tenant compte des politiques et directives de l'établissement.

Les valeurs du rétablissement dans les Conseils d'unité



- œ Espoir
- œ Redonner un sens à sa vie
- œ Acquérir un bien-être malgré les symptômes
- œ Projet de vie

- œ Redonner un pouvoir d'agir
 - œ Autonomie
 - œ Responsabilité
 - œ Rôle citoyen

Le Conseil d'unité



☞ Lieu de communication où la personne reprend son rôle citoyen en ayant l'opportunité de poser des questions sur les règles du milieu, de proposer de nouveaux modes de fonctionnement, de donner son opinion et l'appréciation de son niveau de satisfaction.

Objectifs du Conseil d'unité



- ❧ Harmoniser les règles qui sont appliquées sur les unités.
- ❧ Favoriser la communication entre les patients et les membres du personnel concernant l'application des règles de vie sur les unités.
- ❧ Harmoniser les procédures qui mènent à l'application des différents modes de fonctionnement sur les unités.
- ❧ Redonner un pouvoir d'agir aux patients concernant le fonctionnement de leur unité en leur permettant de proposer différents modes de fonctionnement et de les réviser le cas échéant.

Fonctionnement du Conseil d'unité



- ❧ Une fois par mois
- ❧ Ordre du jour
- ❧ Gestionnaire responsable
- ❧ Co-animation avec représentant au comité des usagers
- ❧ Secrétaire
- ❧ Éducateur dédié au Conseil d'unité
- ❧ Tout patient peut :
 - ❧ questionner l'application d'une règle
 - ❧ questionner un mode de fonctionnement
- ❧ Utilisation du vote des patients pour changer un mode de fonctionnement
- ❧ Niveau de satisfaction
- ❧ Procès-verbal affiché



Expérience vécue

Le Journal de Montréal

Le sucre

Déséquilibres face au changement



- ❧ Remise en question des intervenants face à leur rôle
- ❧ Sentiment de perte de contrôle, de pouvoir, d'impuissance

- ❧ Changement de paradigme
 - ❧ Approche comportementale - approche paternaliste
 - ❧ Approche de rétablissement centrée sur la personne

Dynamique de Fonctionnement des Conseils d'unité



- ❧ L'importance de s'assurer d'aller chercher l'opinion de toutes les personnes
- ❧ Utilisation des énoncés de politique en ce qui concerne les règles
- ❧ Utilisation du vote en ce qui concerne les modes de fonctionnement

Lien avec les fonctions du comité des usagers



Article 212 de la LSSSS

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations
2. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie et évaluer le degré de satisfaction
3. Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, ses droits et ses intérêts

Comité des usagers

Représentant des patients de l'unité au comité des usagers

Président du comité des usagers

Conseil d'unité

Conseiller à la DSI/SM

Comité de révision des politiques organisationnelles

CM, CIL, CPS, CMDP
Comité de Direction de l'IPPM

Enjeux organisationnels



- ❧ Adoption de la politique sur l'organisation du milieu thérapeutique qui crée le Conseil d'unité
- ❧ Adoption des politiques qui balisent et harmonisent les règles sur les unités
- ❧ Changement de philosophie, changement de paradigme dans l'organisation
 - ❧ De la théorie à la pratique

Facteurs de réussite



- ❧ Direction générale
 - ❧ Direction des soins infirmiers (DSI/SM)
 - ❧ Direction des services professionnels (médecins)
 - ❧ Soutien des gestionnaires
 - ❧ Implication du personnel
 - ❧ Service des activités d'alimentation
 - ❧ Services techniques
-
- ❧ Politiques organisationnelles qui balisent le fonctionnement



Merci
Questions ?