

À portée de main...

Les meilleures pratiques de réadaptation axées vers le rétablissement

Vivre l'expérience et réfléchir ensemble!

Formateurs

Danielle Routhier, coordonnatrice, projet CÉRRIS-CNESM

Guy Lagacé, conseiller au CNESM

Coauteurs

Catherine Briand, Chercheure, CÉRRIS

Michel Gilbert, coordonnateur, CNESM

Journées annuelles en santé mentale

Montréal, 9 mai 2018



PROJET
CÉRRIS-CNESM

Économie, Science
et Innovation

Québec 

Deux centres d'expertise

Centre d'étude sur la réadaptation, le rétablissement et l'insertion sociale (CÉRRIS CRIUSMM)

- Offre une vitrine sur la recherche et l'innovation en santé mentale
- Crée un lieu commun d'échanges et de collaborations entre les milieux académique, clinique et communautaire

Activités Web 1.0 et 2.0 d'échanges et de co-construction des connaissances : débats-blogs, Webinaires avec invités-experts, témoignages Web sur savoirs expérientiels

Centre national d'excellence en santé mentale (CNESM)

- Implantation et amélioration des programmes de 1^{re} ligne et de soutien dans la communauté pour les adultes atteints d'un trouble mental grave
 - suivi intensif dans le milieu (SIM)
 - soutien d'intensité variable (SIV)
- Services de consultation, de coaching et d'évaluation



Équipe du projet CÉRRIS-CNESM

Catherine Briand, chercheure principale, CÉRRIS, CR CIUSSS Est-de-Montréal

Michel Gilbert, coordonnateur du CNESM, Direction de la santé mentale, MSSS

Danielle Routhier, coordonnatrice, projet CÉRRIS-CNESM

Dominique Michaud, coordonnatrice du CÉRRIS

Rose-Anne St-Paul, agente de projet, CÉRRIS

Myreille Bédard, agente de projet, CÉRRIS

Audrey Billereau, agente de communication, CÉRRIS

Joanie Thériault, agente de recherche

Marie-Andrée Veilleux, conseillère SIV, CNESM

François Neveu, conseiller SIV, CNESM

Olivier Jackson, conseiller SIM, CNESM

Guy Lagacé, conseiller SIM, CNESM

Valérie Grignet, adjointe administrative, CNESM



Objectifs de la formation

- Présenter le projet CÉRRIS-CNESM
 - Contexte
 - Programmation des thèmes et des activités
- Vivre des activités de la programmation
 - Rétablissement personnel et plan de rétablissement
 - Emploi
 - Collaboration avec les membres de l'entourage et confidentialité



Projet CÉRRIS-CNESM

Contexte



Principaux défis des équipes de santé mentale

- 1. Mettre en pratique les meilleures approches de réadaptation axées vers le rétablissement**
 - Mettre en place des plans d'intervention misant sur les forces et les choix des personnes
 - Embaucher des pairs aidants certifiés et mettre à profit le soutien entre pairs et l'implication des familles et des proches
 - Trouver des solutions hors du milieu de la santé mentale et au sein du réseau naturel des personnes
 - Soutenir une vision d'autogestion de la maladie et du rétablissement
 - Prioriser des interventions qui améliorent les conditions de vie : donner accès au logement, à l'emploi et à l'éducation
- 2. Travailler ensemble, partager les expertises, prendre le temps pour discuter et échanger**

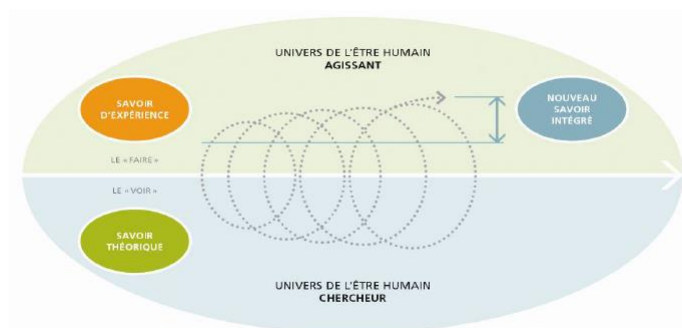


Objectifs du projet CÉRRIS-CNESM

- Soutenir l'amélioration des connaissances portant sur les meilleures pratiques de réadaptation en santé mentale axées vers le rétablissement des personnes
- Accompagner spécifiquement les équipes SIM et SIV de cinq régions pilotes au Québec à réseauter et à réfléchir à leurs pratiques
- Offrir une programmation d'activités pédagogiques utilisant les TICs
 - ✓ Sensibilisation et information sur les meilleures pratiques
 - ✓ Discussion et forum
 - ✓ Réseautage
 - ✓ Supervision clinique



Mode de transfert de connaissances en spirale



(adaptation INSPQ, 2009)

Programmation

Composantes et thèmes

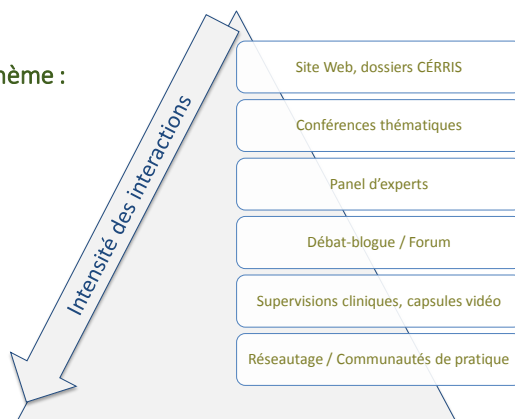


Objectifs



Composantes

Pour chaque thème :



Source: HPPA, 2009

Thèmes et préoccupations

Thèmes

1. Rétablissement personnel
2. Plan d'intervention et plan de rétablissement
3. Pairs aidants et soutien entre pairs
4. Familles et membres de l'entourage
5. Logement
6. Emploi
7. Confidentialité
8. Approche par les forces
9. Plan de rétablissement

Préoccupations transversales

1. Soutien à l'implantation des services axés rétablissement
2. Soutien à la mise en œuvre d'un plan d'intervention individualisé
3. Soutien à la supervision clinique
4. Réseautage provincial entre coordonnateurs cliniques, spécialistes
5. Réflexion sur la gestion du risque



- Recovery College
- Plan d'intervention / Plan de rétablissement
- Pairs
- Familles et personnes significatives
- Logement autonome
- Emploi et études
- Jeunes
- Confidentialité et collaboration avec les membres de l'entourage
- Approches par les forces
- Stigmatisation
- Suivi milieu de vie
- Technologies
- Autogestion
- Approches spécialisées
- Santé physique
- Arts

DOSSIERS THÉMATIQUES

Meilleures pratiques en santé mentale - Projet CÉRRIS-CNESM



Autres meilleures pratiques en santé mentale

- Évaluation
- Nos outils
- Forums
- Communautés
- Rediffusions

- Services rétablissement
- Plan d'intervention / Plan de rétablissement
- Pairs
- Familles et proches
- Logement
- Emploi et études
- Réseau naturel
- Jeunes
- Autogestion
- Santé physique
- Arts
- Spiritualité
- Sexualité
- Technologies
- Décision partagée
- Stigmatisation
- Psychiatrie citoyenne
- Recherche participative
- Suivi milieu de vie
- 1er épisode de psychose
- Comorbidité
- Hôpitaux de jour
- Approches spécialisées
- Arts

RÉTABLISSMENT

Rétablissement
 Cette section traite du processus de rétablissement personnel des personnes atteintes de maladie mentale.

Le rétablissement personnel
Qu'est-ce que c'est ?
 « Que cela touche la réappropriation du pouvoir d'agir, la victoire sur ses peurs, la communication avec les autres, le partage non seulement de ses expériences de souffrance mais aussi de ses goûts, de ses intérêts, de ses curiosités, le renouement avec l'estime de soi, la confiance en soi ou la détermination de poursuivre son cheminement de vie en continuité avec ses objectifs réels et réalistes, ces rendez-vous sont des balises essentielles pour mener vers le port le plus approprié ces imaginatifs voyageurs de la difficile conquête d'être. »
 Extrait d'un texte de Bernard Sauvé, Le Partenaire, vol. 13 (1), 2007.

Principes clés du rétablissement

- Un processus non-linéaire en perpétuelle évolution avec ses essais et ses erreurs, ses espoirs et ses doutes;
- Redonner un sens à sa vie, la rendre intéressante et satisfaisante en présence ou non de symptômes et de problèmes;
- Mettre en veilleuse sa maladie et ses symptômes pour mettre en lumière ses forces, ses compétences, ses stratégies;
- Une transformation, un parcours de découverte de possibilités insoupçonnées qui se cachent derrière nos limites et nos difficultés;
- L'affirmation de son existence et de son identité personnelle, au-delà de la maladie;
- La reprise de son pouvoir d'agir et de sa place dans la communauté;
- Un voyage et une expérience unique pour chaque individu;
- N'est pas le privilège de certaines personnes exceptionnelles. Il est possible pour tous.

Revisé de Deegan, 2001 (traduction 2005); Shepherd, 2008 (traduction 2012); Loamy & al., 2011 (CHME-modifié)

Je me rétablis...

« Le rétablissement n'est pas la même chose que la guérison. Le rétablissement est un processus et non une destination ou un point d'arrivée. C'est une attitude, une manière de vivre et de concevoir notre être. Être en rétablissement signifie... »

- Débats / forums
- Discussions
- Rediffusions

Accueil Projets CÉRRIS Projet CÉRRIS-CNESM Dossiers thématiques Activités Rediffusions Nous joindre

Conférences
Débats-blogue
Capsules thématiques

> Rediffusions

Taille du texte A A A Imprimer

REDIFFUSIONS

Conférences

Revoir toutes les conférences

Débats-blogue / forums de discussion

Revoir tous les débats-blogue / forums de discussion

Capsules thématiques

Revoir toutes les capsules thématiques

Toutes les activités

Conférences

Débats / forums


Discussions

◀ RETOUR AU CERRIS

NOUS JOINDRE | ACCÈS CLIENT

PROJET CÉRRIS-CNESM | **PLATEFORME D'INSCRIPTION AUX ACTIVITÉS**

ACTIVITÉS | MES INSCRIPTIONS | MES QUESTIONNAIRES | REDIFFUSIONS | DÉBATS-BLOGUE / FORUMS



Forum	Sujets	Articles	Fraîcheur
Besoin d'aide ou de soutien technique pour écrire un commentaire dans les forums ? Ecrivez-nous : cerris.usumm@sss.gouv.qc.ca	0	0	Aucun Sujet
Thème 1 : Rétablissement personnel Comment soutenir le rétablissement personnel des utilisateurs de services au sein des équipes de soutien dans la communauté (SIM- SIV)?	21	36	il y a 3 jours et 22 heures Abosse
Thème 2 : Plan d'intervention et plan de rétablissement Comment concevoir, au sein des équipes SIM-SIV, un plan d'intervention axé vers le rétablissement par un processus conjoint avec la personne utilisatrice de services?	9	29	il y a 4 semaines admin_cerris
Thème 3 : Pairs aidants et soutien entre pairs Comment favoriser le soutien entre pairs (entraide mutuelle, soutien par les pairs, pair aidant) au sein de nos équipes d'intervention et faire en sorte que le savoir expérientiel soit mis à contribution dans le rétablissement des personnes?	11	57	il y a 2 semaines et 2 jours MBeaulieu

Rétablissement personnel

Plan de rétablissement



Capsule vidéo



Le rétablissement personnel

<https://www.youtube.com/watch?v=JWAghKEOUKI>



Période d'échanges



Extrait du guide accompagnateur

- Quelle est votre compréhension du processus de rétablissement ?
- Comment définiriez-vous le processus de rétablissement de cette personne selon vos connaissances et perceptions ?
- Qu'est-ce qui a fait naître et a alimenté l'espoir chez cette personne ?
- Quel élément a contribué à redonner un sens à sa vie et lui a permis de retrouver une motivation quotidienne?
- De quelle façon cette personne reprend-elle une forme de pouvoir et de contrôle sur sa vie ?



Principes clés...

Le rétablissement c'est...

- Un processus non linéaire en perpétuelle évolution avec ses essais et ses erreurs, ses espoirs et ses doutes
- Redonner un sens à sa vie, la rendre intéressante et satisfaisante en présence ou non de symptômes ou de problèmes
- Mettre en veilleuse sa maladie et ses symptômes pour mettre en lumière ses forces, ses compétences, ses stratégies
- Une transformation, un parcours de découverte, de possibilités insoupçonnées qui se cache derrière nos limites et nos difficultés



Deegan, 2001; Shepherd, 2008; Leamy et al., 2011

...principes clés

Le rétablissement c'est...

- L'affirmation de son existence et de son identité personnelle, au-delà de sa maladie
- La reprise du pouvoir d'agir et de sa place dans la communauté
- N'est pas le privilège de certaines personnes exceptionnelles

Le rétablissement est possible pour tous !



Deegan, 2001; Shepherd, 2008; Leamy et al., 2011

Plan de rétablissement

C'est :

- Résultat d'un processus personnel et autodéterminé - la personne reprend le contrôle sur sa vie en faisant le bilan de ses priorités et stratégies adaptative
- Outil d'autogestion pour soutenir son propre processus de rétablissement et de bien-être, au-delà des services d'intervenants
- Outil pour et par la personne qui choisi d'impliquer ou non, les intervenants et les membres de son entourage



Voir Aide mémoire Plan de rétablissement : www.cerrisweb.com

Pour soutenir l'élaboration d'un plan de rétablissement

Intervenants et membres de l'entourage peuvent aider la personne à :

- Se questionner sur ses buts, objectifs et priorités personnels
- Identifier ses forces et ressources personnelles
- Identifier des activités et plan d'équilibre quotidien
- Identifier les signes de rechutes ou de crise
- Élaborer un plan en cas de rechute et un plan de crise
- Demander à une personne significative de l'aide pour soutenir l'élaboration de son plan de rétablissement, au besoin
- Informer les personnes de son choix, de son plan de rétablissement



Voir Aide mémoire Plan de rétablissement : www.cerrisweb.com

Emploi

Sur le marché régulier du travail



Capsule vidéo



Perspectives multiples sur le retour à l'emploi

<https://www.youtube.com/watch?v=SBswr6XbShU>



Période d'échanges



Extrait du guide accompagnateur

- Suis-je d'accord avec la vision de l'approche présentée?
- Est-ce que j'ai évalué de manière objective avec la personne, les obstacles et les contraintes à son retour à l'emploi?
- Est-ce que j'aborde systématiquement avec la personne l'enjeu de la divulgation de sa maladie avec l'employeur?
Indépendamment de sa décision, que puis-je faire pour la soutenir et l'accompagner dans cette décision?
- Quels sont les stratégies pour lutter contre la stigmatisation dont peut être victime la personne de la part de ses collègues ou de son employeur?



Principes clés...

- L'accès à un emploi rémunéré (ou à un niveau plus élevé de scolarité) est le principal déterminant de l'amélioration des conditions de vie.
- Dans une pratique axée vers le rétablissement, l'amélioration des conditions de vie est une priorité. Dans une situation de pauvreté et d'instabilité financière, la personne n'est pas dans les meilleures conditions pour se rétablir et reconstruire son identité personnelle.
- Le rôle de travailleur est important dans un processus de socialisation, de participation et d'inclusion sociale.



Traduction libre, Davidson & al., 2006

...principes clés

- Les évidences scientifiques recommandent que le travail soit le plus près possible du marché régulier de l'emploi et qu'il bénéficie de conditions régulière de rémunération.
- La stigmatisation, l'auto-stigmatisation, la sous-scolarisation, la méconnaissance des mesures de soutien au revenu, etc. sont quelques-unes des barrières importantes au retour en emploi des personnes atteintes de maladie mentale.



Gillard & al., 2014; O'Hagan & al., 2010; Provencher & al., 2012; Repper, 2013ab

Collaboration avec les membres de l'entourage

et confidentialité



Capsule vidéo



Familles et membres de l'entourage

https://www.youtube.com/watch?v=f5jaVI6KT_w&t=1s



Période d'échanges



Extrait du guide accompagnateur

- Comment l'équipe d'intervention perçoit-elle les besoins des membres de l'entourage (familles et personnes significatives)?
- Comment l'équipe d'intervention répond aux besoins des membres de l'entourage en tant que clients?
- Comment peut-on accompagner les membres de l'entourage dans leur propre processus de rétablissement?
- En respect des droits et des choix de la personne, quelle est notre compréhension des règles de confidentialité dans un contexte de collaboration avec les membres de l'entourage?



Rôles des membres de l'entourage

- **C**lients du réseau de la santé, en regard de leur propre détresse émotionnelle.
- **A**ccompagnateurs, car ils sont des informateurs clés importants et ils facilitent le cheminement vers le rétablissement de la personne atteinte de maladie mentale.
- **P**artenaires dans leur pouvoir de donner leur point de vue relativement à l'organisation et à l'évaluation des services de santé mentale.



Modèle CAP, RAC (FFAPAMM)

Principes clés pour une collaboration réussie

- Identifier dès les premiers contacts, les membres de l'entourage et définir leur implication dans le parcours de rétablissement de la personne (en tant qu'accompagnateur et informateur clé) ainsi que leurs besoins de famille (en tant que client).
- Développer des stratégies d'intégration qui tiennent compte des droits des membres de l'entourage dans les interventions (rencontres conjointes ou implication dans le plan d'intervention).
- S'assurer que les politiques et les protocoles en matière de confidentialité et de divulgation d'information soient en place dans le respect des droits de chacun et, mis à jour régulièrement.



Repper, J. & Machin, K., ImROC, 2013, Worthington & Rooney, 2010

Principes clés | pour les membres de l'entourage

- Aider la personne à établir son plan de rétablissement, à identifier ses propres objectifs et, à comprendre la maladie et ses impacts.
- Distinguer ses objectifs de ceux de la personne en rétablissement.
- Mettre l'accent sur les forces et les réussites de la personne en rétablissement et lui insuffler de l'espoir.
- Encourager la mise en action et la responsabilisation de la personne en rétablissement.
- Protéger ses propres besoins (distances, repos, etc.)
- Redéfinir continuellement son rôle de soutien.



Repper, J. & Machin, K., ImROC, 2013

Principes clés | Confidentialité

Lors de la transmission d'information confidentielle de la part de l'équipe traitante aux membres de l'entourage, concernant une personne utilisatrice de services, il est important de :

- Se rappeler l'importance de la collaboration avec les familles.
- Situer les interventions dans une perspective de rétablissement.
- Garder en tête que la finalité de la loi et l'intention du législateur sont de respecter la dignité de la personne.
- Être ouvert à recevoir toute information communiquée par les membres de l'entourage.
- Évaluer le degré d'implication et la qualité de la relation entre la personne et les membres de son entourage.
- Être conscient que le fait de ne pas divulguer l'information appropriée peut nuire à la personne et à la capacité des membres de son entourage à l'aider.



Roy, 2017, cerrisweb.com

Confidentialité | Divulgence ou non

Devoir de divulgation

- Lorsqu'il y a dangerosité immédiate.

Devoir de refus de divulgation

- À l'employeur, aux compagnies d'assurances ou à toute autre personne dont l'intention pourrait être malveillante.



Roy, 2017, cerrisweb.com

Principes clés | Confidentialité

Demander le consentement à la personne avant la transmission d'information confidentielle implique :

- Être convaincu de l'importance et faire cette demande de façon systématique, au bon moment.
- Informer que l'objectif est de lui offrir du soutien dans son rétablissement et dans la réalisation de son projet de vie.
- Faire valoir les avantages et les implications liés à la collaboration avec les membres de l'entourage.
- Expliquer qu'elle pourra en tout temps retirer son consentement; à rediscuter en cas de refus, la perspective peut évoluer.
- Privilégier un accord verbal consigné au dossier, plutôt que l'écrit.
- Inclure la divulgation d'informations aux membres de l'entourage dans la requête, lorsqu'une ordonnance d'autorisation de soins est nécessaire.



Roy, 2017, cerrisweb.com

Merci

de votre attention!



Venez nous visiter : www.cerrisweb.com

PROJET CÉRRIS-CNESM

Ces activités sont rendues possibles grâce au Programme de soutien à la valorisation et au transfert, volet Soutien aux projets structurants du ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations

Économie, Science
et Innovation
Québec 



Appréciations, questions ou commentaires



Merci de votre participation !

