

Procédure d'installation et de configuration de *CA Mobile OTP*

PRÉREQUIS

- Avant d'installer l'application *CA OTP* sur vos appareils, veuillez vérifier si elle n'a pas déjà été installée par vos services informatiques.

Pour Apple (iPhone, iPad, iPod)

- Systèmes d'exploitation supportés : iOS 10.7 et plus
Téléchargez l'application *CA Mobile OTP* via *App Store*

Pour Android

- Systèmes d'exploitation supportés : 4.0 et plus
Téléchargez l'application *CA Mobile OTP* via *Google Play Store*

Installation de l'application sur *CA Mobile OTP*

Appareil mobile – IPHONE, IPAD (Apple IOS 7 et +) et Android version 4 et plus

1. Recherchez sur le *Apple Store/Play Store* l'application *CA Mobile OTP* et téléchargez-la. Dans le cas d'une installation sur iPad, assurez-vous de rechercher l'application sous iPhone.



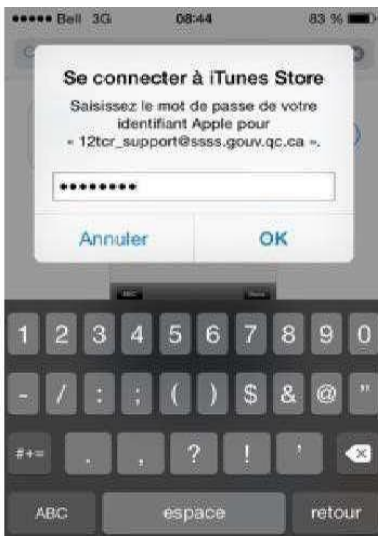
2. Cliquez sur « Obtenir ».



3. Cliquez sur « Installer ».



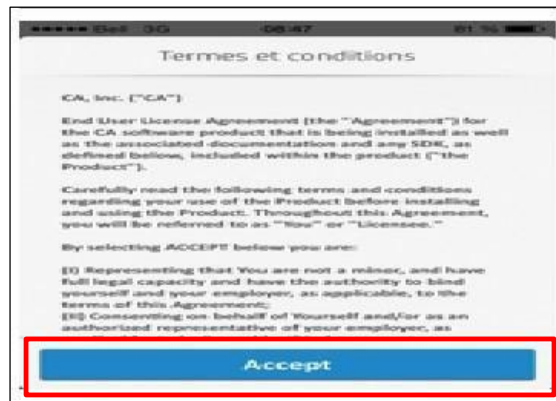
4. Pour Apple, authentifiez-vous à votre compte afin de terminer l'installation.



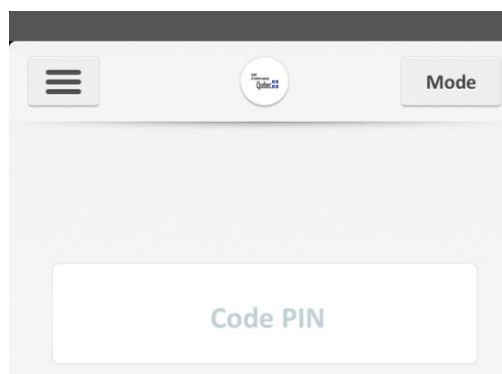
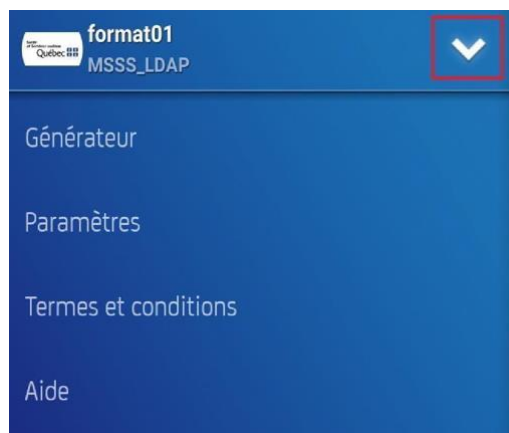
L'installation est terminée.

5. Ouvrez l'application *CA Mobile OTP* et cliquez sur « Ouvrir ».



6. Cliquez sur « Accepter ».

NB : S'il n'y a aucun compte configuré, passez à l'étape 10.

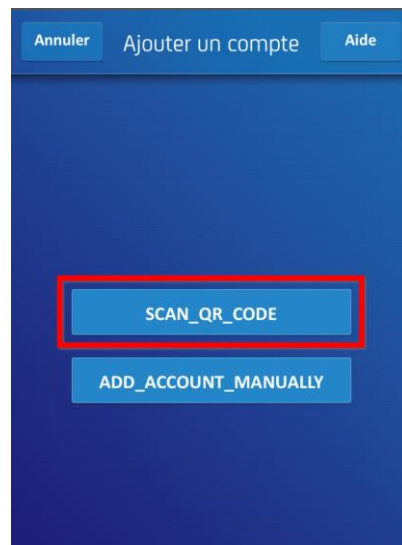
**7.** Appuyez sur l'icône représentant 3 petites lignes horizontales.**8.** Sélectionnez la petite flèche dans le coin.

9. Si cette page s'affiche, sélectionnez « Ajouter un compte ».



10. Sélectionnez « Scan QR Code ».

4.



11. Si cette fenêtre s'affiche, choisissez « Uniquement cette fois-ci » ou « Lorsque vous utilisez l'application ».



12. Approchez-vous du code QR lorsque votre appareil photo s'allumera.

Activer le CA OTP sur l'appareil mobile ou ordinateur

Nom d'utilisateur : ██████████

Un courriel a été envoyé à l'adresse courriel enregistrée dans notre système, avec les instructions requises pour ajouter ou mettre à jour votre compte CA OTP sur votre ANP ou ordinateur. Veuillez consulter votre courriel pour continuer.

Veuillez suivre les étapes indiquées dans le courriel pour activer CA OTP sur votre appareil mobile ou ordinateur, puis revenir à cet écran et cliquer sur le bouton soumettre pour confirmer l'opération et finaliser la configuration.

1. Assurez-vous que votre appareil mobile ou ordinateur a une connectivité Internet.
2. Assurez-vous que l'application CA OTP est disponible sur votre appareil mobile ou ordinateur.

NOTE: Si vous n'avez pas l'application CA Mobile OTP, il est gratuit et disponible à partir de "App Store", "BlackBerry World" et "Android Play Store". Vous pouvez le télécharger et l'installer. Pour installer l'application CA OTP sur votre ordinateur, Veuillez suivre cette [procédure](#) et faites vous supporter par votre établissement.

Pour utiliser le code QR, vous devez lancer l'application CA Mobile OTP. Ensuite, scannez le code QR à partir de l'application pour enregistrer votre nouvel Appareil CA OTP.



(ou bien)

Démarez CA OTP, procédez à la configuration de votre compte avec les détails suivants:

1. URL du Serveur: https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controlleur_aotp.jsp?profile=msssteleaccs
2. Nom d'utilisateur: ██████████
3. Code d'activation: 29909491

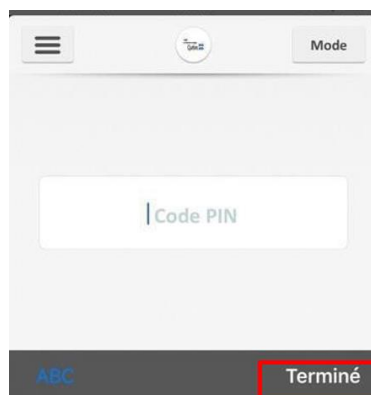
Soumettre

13. Choisissez un code de 4 chiffres et cliquez sur « Suivant ».



Pour utilisation :

- a** Entrez votre code de 4 chiffres précédemment choisi et cliquez sur « Terminé ».
- b** Entrez la séquence de chiffre dans la section mot de passe du *GlobalProtect*.



IMPORTANT

- L'application *CA Mobile OTP* générera votre mot de passe unique nécessaire à la connexion.
- Ce mot de passe change toutes les 60 secondes.
- Une fois que le mot de passe OTP (la séquence de chiffre) a été inscrit dans *GlobalProtect*, ce logiciel peut être fermé.
- Si vous entrez un NIP incorrect, il n'y aura pas de message d'erreur mais le mot de passe OTP ne fonctionnera pas dans *GlobalProtect*.
Avant d'appeler l'assistance informatique, fermez et rouvrez le *CA OTP* afin que votre NIP soit redemandé et essayez de nouveau.

