



OPTIMISER LES PRATIQUES, LES USAGES,  
LES SOINS ET LES SERVICES - ANTIPSYCHOTIQUES

## GUIDE D'UTILISATION

GRILLE D'OBSERVATION  
COMPORTEMENTALE 7 JOURS

NOVEMBRE 2017

## **Rédaction**

*À compléter + soutien FCASS + chargée projet*

# GUIDE D'UTILISATION

## Grille d'observation comportementale (7 jours)

### Objectifs

Observer la manifestation des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence sur une période de 24 heures et durant 7 jours. Cette grille permet d'observer :

- ✓ Le type de SCPD ;
- ✓ La fréquence ;
- ✓ Le moment de la journée où il se présente ;
- ✓ La durée.

Cette grille vise aussi à mettre en relation les interventions appliquées lors de manifestations comportementales.

### Pourquoi doit-on l'utiliser ?

La grille d'observation comportementale vous permettra d'avoir une vue d'ensemble sur le comportement que vous désirez diminuer voire même éliminer. Les personnes travaillant généralement sur un seul quart de travail ou encore celles qui ne peuvent être présentes au quotidien pourront ainsi avoir une vision commune du comportement de la personne sur une période de 24 heures pendant 7 jours.

Elle vous sera utile pour vous aider à comprendre le comportement et les interventions que vous mettez en place. Lors des caucus, elle guidera la discussion d'équipe. Elle facilitera le travail de tous.

### Quand doit-on l'utiliser ?

1. Suite au caucus initial, pour observer le comportement déterminé durant les sept premiers jours ;
2. Suite au deuxième caucus pour observer le comportement en lien avec l'application des principes de l'approche de base et la déprescription ;
3. Au besoin par la suite, lorsque l'on a besoin d'observer le comportement.

### Qui est responsable de compléter la grille ?

Il est important de déterminer une personne responsable de compléter la grille par quart de travail. On suggère l'infirmière pour le quart de jour et l'infirmière auxiliaire pour les quarts de soir et de nuit.

Toutes les personnes qui sont en contact avec le résident durant la semaine d'observation (y compris, les proches, le préposé à l'entretien et les bénévoles) devront rapporter la présence du comportement en observation à la personne responsable de la grille.

## Comment l'utiliser ?

1. Utiliser une grille d'observation par comportement identifié (un maximum de deux comportements à observer pour débiter la démarche) ;
2. Privilégier les comportements (1 ou 2) à l'origine de la prescription d'un antipsychotique ou benzodiazépine ;
3. Identifier le formulaire au nom du résident et inscrire les dates d'observation ;
4. Demander à toutes les personnes qui sont en contact avec le résident de rapporter, s'il y a lieu, le comportement en observation à la personne responsable ;
5. La personne responsable inscrit le code du comportement (voir légende au verso de la grille) et ajoute la couleur associée ;
6. La personne responsable inscrit le code d'intervention (voir légende verso de la grille) ;
7. Inscrire une note au dossier sur le symptôme observé :
  - a. Type de comportement observé
  - b. Lieu où il s'est présenté
  - c. Activité en cours ou événement précédant le comportement
  - d. Interventions effectuées
  - e. Réponse du résident
8. L'infirmière procède à une analyse de la grille d'observation comportementale avant le caucus d'équipe (type de comportement, nombre de fois, moment de la journée, durée, éléments déclencheurs, réponse aux interventions posées...).

## Légende des symptômes comportementaux

Code	Couleur	Comportement observé
1	<b>Bleu</b>	Délire, hallucination et illusion
2	<b>Vert</b>	Comportement de désinhibition sexuelle ou sociale (avance sexuelle physique ou verbale, se déshabille de façon inappropriée, commentaire inapproprié sur le physique d'une personne...)
3	<b>Mauve</b>	Cherche à quitter l'unité ou errance intrusive
4	<b>Jaune</b>	Comportements vocaux répétitifs <u>sans agressivité</u> (demandes répétées, émet des sons répétitifs, parle constamment...)
5	<b>Orange</b>	Agitation motrice non agressive (trie objet, fait les cent pas, se frotte les mains, déplace les objets, touche à tout sans arrêt...)
6	<b>Rose</b>	Comportement verbal <u>avec agressivité</u> (crie, blasphème, menace les autres, utilise un langage hostile...)
7	<b>Rouge</b>	Comportement physique <u>avec agressivité</u> (pousse, mord, frappe, pince, donne des coups de pieds, lance des objets, utilise un objet pour blesser les autres, s'automutile...)
8		Autre

## Légende des interventions

Code	Interventions
<b>Approche de base</b>	
<b>A1</b>	Principes de communication de base (frapper à la porte, capture de l'attention, débit verbal, hauteur, consigne simple, formulation demande positive, attitude calme et souriante, encouragements...)
<b>A2</b>	Stratégies d'approches de base (validation, diversion, stratégie décisionnelle, écoute active adaptée, toucher, gestion du refus)
<b>A3</b>	Recadrage
<b>A4</b>	Approche environnementale (repères spatiaux, bruits ambiants, barrière visuelle...)
<b>Médication administrée</b>	
<b>M1</b>	Antipsychotique <b>PRN</b>
<b>M2</b>	Benzodiazépine <b>PRN</b>
<b>M3</b>	Analgésique <b>PRN</b>
<b>Interventions non pharmacologiques</b>	
<b>I1</b>	Intervention liée besoins de base (alimentation, hydratation, élimination, confort...)
<b>I2</b>	Intervention multisensorielle (musicothérapie, zoothérapie, aromathérapie, massage des mains...)
<b>I3</b>	Intervention centrée sur l'émotion (réminiscence, présence simulée...)
<b>I4</b>	Thérapie occupationnelle ou activité récréative organisée
<b>I5</b>	Autre

# GRILLE D'OBSERVATION COMPORTEMENTALE (7 JOURS)

## GRILLE D'OBSERVATIONS COMPORTEMENTALES (sept jours)

DATE															FACTEURS DÉCLENCHANTS ET REMARQUES
HEURE	Comp.	Act-Int	Comp.	Act-Int	Comp.	Act-Int	Comp.	Act-Int	Comp.	Act-Int	Comp.	Act-Int	Comp.	Act-Int	
00h00															
01h00															
02h00															
03h00															
04h00															
05h00															
06h00															
07h00															
08h00															
09h00															
10h00															
11h00															
12h00															
13h00															
14h00															
15h00															
16h00															
17h00															
18h00															
19h00															
20h00															
21h00															
22h00															
23h00															

Légende : Comp = comportement, Act-Int = activité-intervention

Inspirée : CHCN (1993, révisé 1996), Francoeur, Louise IUGM

